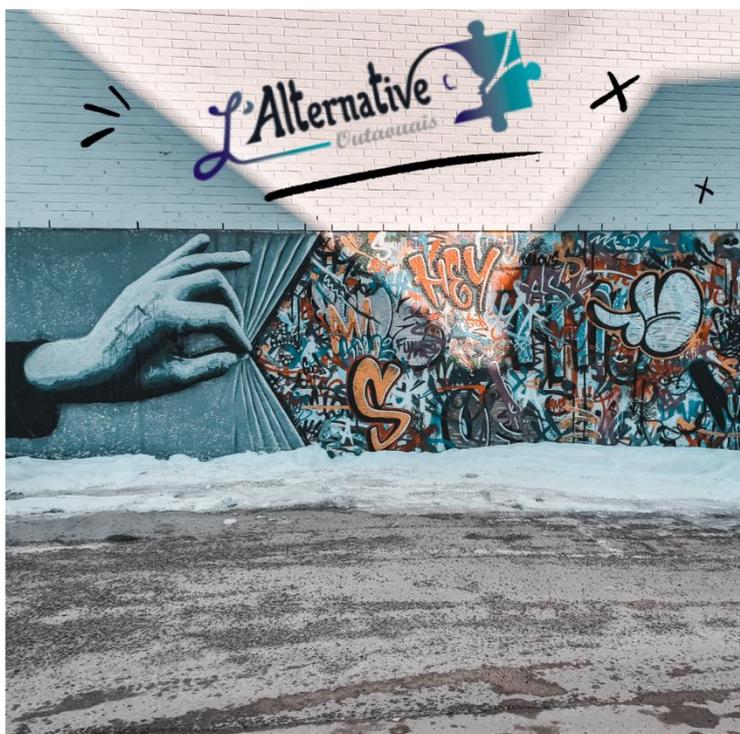


L'ALTERNATIVE OUTAOUAIS

RAPPORT ANNUEL

2023-2024



info@laltou.com
www.laltou.com

885, Boul.de la Carrière,
bureau 201, J8Y 6S6,
Gatineau(Québec)

Mot du président et de l'adjointe clinique

Mesdames et Messieurs,

Il me fait grandement plaisir de vous présenter le rapport annuel de **L'Alternative Outaouais** pour l'année 2023-2024, une année très occupée et remplie de changements inattendus.

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à six reprises et leurs présences assidues furent remarquables et certainement appréciées. Ponctualité, rigueur, dévouement et bonne humeur sont des éléments importants qui nous permettent de bien remplir les rôles et fonctions d'un conseil d'administration.

Je profite de l'occasion pour souligner le nombre impressionnant d'années que les membres du conseil d'administration ont accumulées avec le temps. Jean Maurice Cool, 19 ans, Roger Landry, 15 ans, Kathleen Dufour, 13 ans, Yves Charlebois, 12 ans, Christine Pelchat, 6 ans, Jo-Anne Swanson, 1 an ainsi que moi-même, Rémi Cyr, 21 ans.

Merci et félicitations pour votre implication et votre dévouement exemplaire.

Au niveau de la direction générale, il y a eu du mouvement. La demande de congé sans solde de la directrice générale a fait en sorte que Mme. Velasquez, ainsi que Mme. Dufour ont accepté de se partager ses responsabilités. Elles ont su relever les nombreux défis avec brio, tout en réalisant les objectifs de l'organisme. C'est avec le dévouement et le support de toute l'équipe, que les différents mandats furent atteints.

Je félicite toute l'équipe qui, jour après jour, travaille en proche collaboration avec les différents partenaires régionaux, afin d'offrir les meilleurs services aux jeunes de l'Outaouais.

Bonne lecture
Rémi Cyr
Président

Une belle année, remplie de nouveautés et de défis, se termine pour l'équipe de L'Alternative Outaouais, qui a su, encore une fois, démontrer à quel point elle est soudée et pleine de potentiel!

D'emblée, il est primordial de mentionner l'implication des intervenantes aux différents projets ; leur travail acharné, accompli avec diligence et professionnalisme. Sans elles, mon discours serait dépourvu de contenu.

Cette année, les références LSJPA ont repris leur rythme « prépandémie ». Les intervenantes sont donc de retour à un roulement soutenu, mais avec un parc de ressource amoindri en termes d'organismes d'accueil. Soulignons d'ailleurs la persévérance et la ténacité des intervenantes dans leurs recherches constantes pour pallier cette situation et éviter qu'elle s'aggrave.

L'année se conclue avec plusieurs beaux projets achevés, que nous vous partageons dans le présent rapport et nous entamons une nouvelle année, avec tellement d'autres à venir !

Marie-Eve Dufour
Adjointe clinique et intervenante sociojudiciaire

Notre équipe

EMPLOYÉS		
Directrice générale	Tina Beaudoin	Congé sans solde pour un an <i>Depuis 11 septembre 2023</i>
Adjointe administrative	Liliana Velasquez	Depuis novembre 2012
Adjointe clinique et Intervenante sociojudiciaire	Marie-Eve Dufour	Depuis février 2009
Coreponsable du programme RÉSOLUTION	Julie Racette	De janvier 2014 à avril 2024
Coreponsable du programme RÉSOLUTION	Geneviève Laramée	De janvier 2016 à décembre 2023
Intervenante sociojudiciaire	Krystel Fournier	Depuis février 2019
Intervenante sociojudiciaire	Marie-Lou Poirier	Depuis mars 2021
Intervenante sociojudiciaire	Ariane Juneau	Depuis avril 2021
Intervenante sociojudiciaire	Méganne Périard	De mai 2023 à avril 2024
Stagiaire / Intervenante sociojudiciaire	Samara Khatib	Depuis janvier 2024

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION		
		Fin de mandat
Président	Remi Cyr	Juin 2025
Vice-président	Roger Landry	Juin 2025
Secrétaire	Christine Pelchat	Juin 2024
Trésorier	Jo-Anne Swanson	Juin 2025
Administratrice	Kathleen Dufour	Juin 2025
Administrateur	Jean Maurice Cool	Juin 2024
Administrateur	Yves Charlebois	Juin 2024

BÉNÉVOLES – PROGRAMME RÉSOLUTION	
Bénévoles avec nous entre le 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024	
Joanne	Marie-Élaine
Emmanuel	Anne-Sophie
Rosalie	Mélanie
Martine	Rachel

Mission et objectifs

L'Alternative Outaouais est un organisme de justice alternative avec un mandat régional :

MISSION

Mettre son expertise de justice alternative au service des adolescents et des victimes, impliqués dans une infraction, en mettant à contribution la communauté dans la réparation des torts causés.

Encourager l'implication active des citoyens dans la recherche et le développement de mécanismes pacifiques et continus de règlements des différends, qui ne fassent pas appel aux instances judiciaires.

OBJECTIFS

1. Assumer un rôle de chef de file dans l'Outaouais en matière de résolution de conflits et de justice alternative;
2. Promouvoir la justice alternative auprès de la population;
3. Sensibiliser la communauté aux différents processus de résolution de conflits;
4. Administrer et développer des programmes de justice alternative;
5. Participer à la gestion et à l'application des programmes de mesures et de sanctions extrajudiciaires inhérentes aux lois en vigueur;
6. Gérer un programme de « travaux compensatoires » qui s'inscrit dans le cadre du code de procédure pénale;
7. Développer et soutenir les initiatives locales de prise en charge de la gestion des infractions, des litiges et des conflits;
8. Participer à la supervision de certaines ordonnances de la Chambre de jeunesse des tribunaux québécois;
9. Dispenser de la formation auprès des intervenants, des partenaires et des membres de la communauté;
10. Favoriser le recrutement, la formation et l'encadrement des bénévoles;
11. Favoriser la recherche et le développement pour soutenir ces buts.

Rétrospective 2023-2024

<p>AVRIL 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion CA – L’Alternative Outaouais ⇒ Rencontre TROCAO ⇒ Formation Conférence Connexion « <i>Ikigai</i> » ⇒ Table sociojudiciaire ⇒ Séance d’information – nouveau cadre PSOC ⇒ AGE/AGA LFPO ⇒ Rencontres d’évaluation annuelle avec DG <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité échanges et formation ⇒ Codéveloppement professionnel ⇒ Réunion CA ⇒ Comité visibilité externe <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontres de résolution (3)
<p>MAI 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion d’équipe ⇒ Formation Conférence Connexion « <i>Doppelganger</i> » ⇒ Accueil nouvelle intervenante ⇒ Corvée peinture ⇒ Réunion CA – L’Alternative Outaouais ⇒ Réunion CA – CJPO ⇒ Journée de cliniciens/cadres MSSS ⇒ Rencontre Tonik web pour documents présentations – programme Parapluie <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Journée d’échanges ⇒ Codéveloppement professionnel (2) ⇒ Réunion CA ⇒ Rencontre des directions ⇒ Comité visibilité externe <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre préparatoire
<p>JUIN 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ AGA – L’Alternative Outaouais ⇒ Réunion d’équipe ⇒ Corvée peinture ⇒ AGA – CJPO ⇒ Supervision interne en médiation pénale (2) <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité échanges et formation ⇒ Réunion CA ⇒ Comité visibilité externe <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre préparatoire ⇒ Rencontre des bénévoles ⇒ Formation des bénévoles
<p>JUILLET 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Supervision interne en médiation pénale <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre coordonnatrice ⇒ Réunion CA

	<p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre des bénévoles
AOÛT 2023	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Corvée peinture ⇒ Réunion CA – L'Alternative Outaouais ⇒ Rencontre chef de service CJO ⇒ Réunion CA – CJPO <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Préparation en vue de la présentation des comités au congrès
SEPTEMBRE 2023	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion et déjeuner d'équipe L'AO ⇒ Réunion CA – L'Alternative Outaouais ⇒ Supervision interne en médiation pénale ⇒ Corvée peinture <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité échanges et formation ⇒ Réunion CA <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontres préparatoires (2) ⇒ Médiation citoyenne (2) ⇒ Rencontre responsables programme de résolution (3)
OCTOBRE 2023	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Conférence de presse lancement du Programme Parapluie en collaboration avec le SPVG ⇒ Corvée peinture ⇒ Journée des juristes 2023 <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion CA ⇒ Congrès annuel ⇒ AGA ⇒ Formation Teams-Projet M365 (2) <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre préparatoire ⇒ Médiation citoyenne
NOVEMBRE 2023	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Formation pour l'utilisation de la plateforme Trajet 2000 ⇒ Formation Conférence Connexion ⇒ Projet Escouade « cartes de Noël » avec des adolescents ⇒ Webinaire - employeur D « Aborder la fin d'année » (2) ⇒ Rencontre d'accompagnement - Loi 25 (2) <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité échanges et formation ⇒ Codéveloppement professionnel <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre d'information ⇒ Formation des bénévoles (3)
DÉCEMBRE 2023	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Projet Escouade « cartes de Noël » avec des adolescents ⇒ Formation sur la justice réparatrice ⇒ Dîner de Noël avec l'équipe et le CA ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Comité Loi 25 ⇒ Réunion CA – L'Alternative Outaouais

	<p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité échanges et formation ⇒ Codéveloppement professionnel ⇒ Assemblée générale spéciale ⇒ Réunion CA <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Souper des bénévoles
JANVIER 2024	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Présentation de nos services à une nouvelle déléguée à la jeunesse ⇒ Rencontre concepteur application Trajet 2000 ⇒ Transfert de données d'OJA2 ⇒ Début stagiaire ⇒ Supervision interne en médiation pénale <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion CA ⇒ Codéveloppement professionnel
FÉVRIER 2024	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion CA – L'Alternative Outaouais ⇒ Formation CISSSO par Teams « Demande de rehaussement en soutien à la mission globale 24-25 » ⇒ Rencontre avec la ville de Gatineau : Nouvelle entente « Corvées de peinture et nettoyages des sites autorisés au graffitis » ⇒ Rencontre TRESO ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Rencontre pour prévoir la transition du programme Résolution ⇒ Journée LSJPA ⇒ Supervision interne en médiation pénale ⇒ Conférence Tel-jeune (portrait de la demande d'aide chez les ados au Québec) ⇒ Webinaire sur la santé mentale et l'exploitation sexuelle ⇒ Formation pour les présentations du programme Parapluie <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion CA ⇒ Codéveloppement professionnel <p>RÉSOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Souper des bénévoles
MARS 2024	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Présentation dans le cadre du programme Parapluie en collaboration avec le SPVG. Nous avons rencontré des élèves de 24 classes de 3^{ème} secondaire de l'École polyvalente Nicolas-Gatineau et ce, en moins de trois semaines. ⇒ Réunion d'équipe <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité échanges et formation (2) ⇒ Réunion CA

Notre conseil d'administration

Les membres de notre Conseil d'administration se sont rencontrés à 6 reprises entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024.

Voici quelques-uns des points saillants des discussions et décisions prises au courant de l'année :

- Démarches auprès du CISSSO pour notre financement.
- Adoption d'une nouvelle politique de reconnaissance qui a été intégrée au document « politiques du personnel »
- Adoption d'une nouvelle politique de confidentialité – Loi 25 et une résolution pour nommer la personne responsable de la protection des renseignements personnels.
- Compte tenu de la nature du travail et des informations sensibles utilisées dans le quotidien au sein de l'Alternative Outaouais, il y a eu la proposition d'adopter une nouvelle condition de travail afin de vérifier les antécédents judiciaires à l'embauche et pour les employés en poste.

En plus de confirmer la liberté du Conseil d'administration de *L'Alternative Outaouais* dans la « détermination de sa mission, de ses approches, de ses pratiques et de ses orientations », notre Conseil d'administration est constitué par des citoyens et des citoyennes assurant une gouvernance « indépendante du réseau public ».

VIE ASSOCIATIVE

NOUVELLES DE L'ASSOCIATION DES ORGANISMES DE JUSTICE ALTERNATIVE DU QUEBEC (ASSOJAQ)

Encore cette année, *L'Alternative Outaouais* est impliquée activement au sein de son association.

L'ASSOJAQ, c'est 9 comités internes actifs et un projet de concertation. L'implication active des membres au sein de ces comités de travail témoigne bien de leur engagement dans la vie associative de l'ASSOJAQ.

Le comité « échanges et formation » a organisé en mai 2023 une journée d'échanges pour ses membres, dans la couronne nord de Montréal, ayant comme thématique « le sens de la réparation ». Les membres du comité ont eu la chance et le plaisir d'animer leurs collègues des différentes régions. Cette journée fut riche en partages, en expériences, en humour, mais surtout en cohésion pour notre association.

Lors de *congrès de l'ASSOJAQ* en octobre dernier, les membres ont pu assister à une formation offerte par Madame Mylène Jaccoud, ayant pour fond les principes et les fondements de la justice alternative. La formatrice a proposé une grille d'analyse de la justice alternative à partir de laquelle les participants ont été invités à se positionner et à identifier, dans leur organisme respectif, ce qui relève ou pas des pratiques et principes de la justice alternative. Cette grille a également permis de proposer des pistes d'actions. L'Action Communautaire Autonome et ses 8 critères a également été au centre des échanges entre les membres.

L'équipe de *L'Alternative Outaouais* est fière d'être membre d'une association inclusive et dynamique, dont les membres sont au cœur des décisions !

COMITÉ ÉCHANGES ET FORMATIONS :

Ce comité a pour but de favoriser la réflexion et l'échange sur les diverses pratiques d'intervention entre les membres des 14 organismes en réalisant des journées de formations et/ou en organisant des journées d'échanges. Le comité a débuté l'année en organisant une journée d'échanges, de discussions et de partages d'outils afin de nous aider à donner à nos jeunes un sens à leur réparation. Par la suite, les membres de ce comité ont organisé une demi-journée de formation pour tous les membres de l'ASSOJAQ lors du congrès annuel. Cette formation, ayant pour titre « Branche-toi sur toi » avait pour but d'aider les membres à mieux comprendre leurs émotions afin de mieux se comprendre au quotidien, et ainsi, mieux intervenir auprès de nos adolescents. L'Alternative Outaouais est fière de participer à ce comité et d'y voir s'impliquer avec dévouement, depuis près de 3 années, Madame Krystel Fournier, intervenante sociojudiciaire.

Une collaboration discrète...faire une grande différence !



Pour une 19^{ème} année consécutive, nous avons eu le privilège de s'impliquer dans le cadre du programme « Prévention et soutien relié aux tags et aux graffitis » en partenariat avec la Ville de Gatineau qui a d'ailleurs été lauréat du mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec dans la catégorie « Développement communautaire et habitation sociale » !

Ce programme comprend trois volets, soit la prévention, le nettoyage et la réglementation. **L'Alternative Outaouais** s'implique majoritairement au niveau des volets prévention et nettoyage. D'une part, en informant les jeunes de l'existence même de ce programme et en leur indiquant les lieux où il est possible d'effectuer des graffitis à volonté, et ce, en toute légalité ! D'autre part, nous contribuons à peindre les murs autorisés en blanc dans plus de 30 parcs de la région de Gatineau offrant ainsi de tout nouveau canevas permettant à tous les citoyens, jeunes et moins jeunes, pratiquer cet art. Nous procédons également au nettoyage dans les tunnels autorisés pour les graffitis et offrons un soutien aux entreprises ou citoyens qui sont victimes de tags sur leur propriété pour « effacer » ceux-ci.

Ce partenariat a permis, cette année, à **14 adolescents** de contribuer au soutien de ce programme, en réparant leurs gestes grâce aux heures de travaux qu'ils redonnent à la communauté.

Nous faisons également la promotion du graffiti en tant qu'art urbain, en laissant parfois en place, sur les murs autorisés, des œuvres impressionnantes créés par des artistes de la région !



Voici en image une œuvre parmi celles qui ont retenu notre attention !

PREVENTION EN MILIEU SCOLAIRE

L'Alternative Outaouais est fière de faire partie du programme Parapluie , en partenariat avec le [Service de police de la Ville de Gatineau](#).

Le 19 octobre dernier, le SPVG a lancé un tout nouveau programme de prévention sur leur territoire.

Ce programme est offert de la maternelle 4 ans jusqu'au troisième secondaire. Il a pour but d'outiller les jeunes afin de leur assurer un environnement sain et sécuritaire tout au long de leur parcours scolaire.

L'Alternative Outaouais a donc été sollicitée afin de devenir partenaire pour mettre sur pied une présentation ciblant les élèves de **3^e secondaire**.

Dans le but de prévenir la délinquance juvénile et la victimisation criminelle chez les jeunes de Gatineau, nous irons donc à la rencontre de ces élèves afin d'aborder La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents et l'impact d'un dossier juvénile. D'autre part, nous soulignons également l'importance de dénoncer, que les jeunes soient témoins ou victimes et offrons des ressources pour ce faire.

À ce jour, nous avons eu l'opportunité d'aller à la rencontre des élèves des 24 classes de 3^e secondaire de l'École polyvalente Nicolas-Gatineau et ce, en moins de trois semaines. La réceptivité et la participation des adolescents aux présentations nous semblent très bonnes et nous avouons y avoir éprouvé beaucoup de plaisir.



Mise à niveau du logiciel informatique

TRAJET 2000

Pour bien débiter l'année 2024, **L'Alternative Outaouais** a décidé de se mettre « au goût du jour » et ainsi, d'aller de l'avant avec une toute nouvelle application informatique, afin d'optimiser le travail de ses intervenantes sociojudiciaires, et ce, après plus de 15 ans avec le même logiciel (OJA 2). L'application **Trajet 2000** a été créée et mise en place par un organisme de justice alternative de L'ASSOJAQ, afin qu'elle s'arrime davantage aux besoins de chaque OJA. Cette application nous permet non seulement de consigner toutes les informations relatives à l'ouverture des dossiers qui nous sont référés, mais également, elle peut être utilisée pour toutes nos tâches quotidiennes (notes évolutives, rapports de fermetures, etc.). Nous ne l'utilisons pas à sa pleine capacité présentement, mais c'est parce que nous avons convenu d'y aller « une étape à la fois », le tout dans l'optique de permettre à l'équipe de se familiariser progressivement. Nous sommes alors toujours à l'étape de l'exploration et de l'adaptation, mais nous aimerions être en mesure de l'utiliser à sa pleine capacité dans un futur proche. L'équipe s'entend pour dire que l'application est agréable à naviguer et que le changement est plus que positif au quotidien!

PROJET PILOTE

LE « BUREAU EN SANTÉ »

Lors de la dernière année, l'équipe de **L'Alternative Outaouais** a eu envie de sortir des sentiers battus et de mettre en place un projet pilote misant sur le bien-être et la santé de l'équipe.

En quoi ça consiste ?

Étant des personnes actives, l'idée de créer un endroit qui permet à toutes de bouger quotidiennement au travail a mijotée au sein de la dernière année et s'est ensuite concrétisée. En effet, nous avons usé de notre imagination pour transformer un espace au bureau qui était peu utilisé en un petit coin de rêve pour les adeptes de l'activité physique! Équipement d'entraînement, tapis de marche avec bureau debout pour travailler, toutes y trouvent son comble !

Une décision d'équipe :

Étant fidèles à nos valeurs, ce projet a été mis en place PAR et POUR l'équipe. Chacune a donc été consultée et a eu son mot à dire sur ce que représente pour elle ce projet, et ce, dans l'optique de créer un espace adapté aux désirs et aux besoins de toutes.

Qu'en est-il de l'avenir du projet « Bureau en santé » ?

Ce projet n'en n'est qu'à ses débuts, mais nous espérons qu'il continuera de fleurir et qu'il donne aux membres de l'équipe une motivation supplémentaire à se rendre au travail, à bouger et à prendre soin de leur santé physique et psychologique !

Nous sommes curieuses de voir quelle distance de marche peut être parcourue par notre équipe en un an, et ce, tout en travaillant ; nous allons donc comptabiliser le tout et ajouter cela à nos statistiques annuelles. Restez à l'affût de notre prochain rapport annuel pour voir jusqu'où nous irons 😊



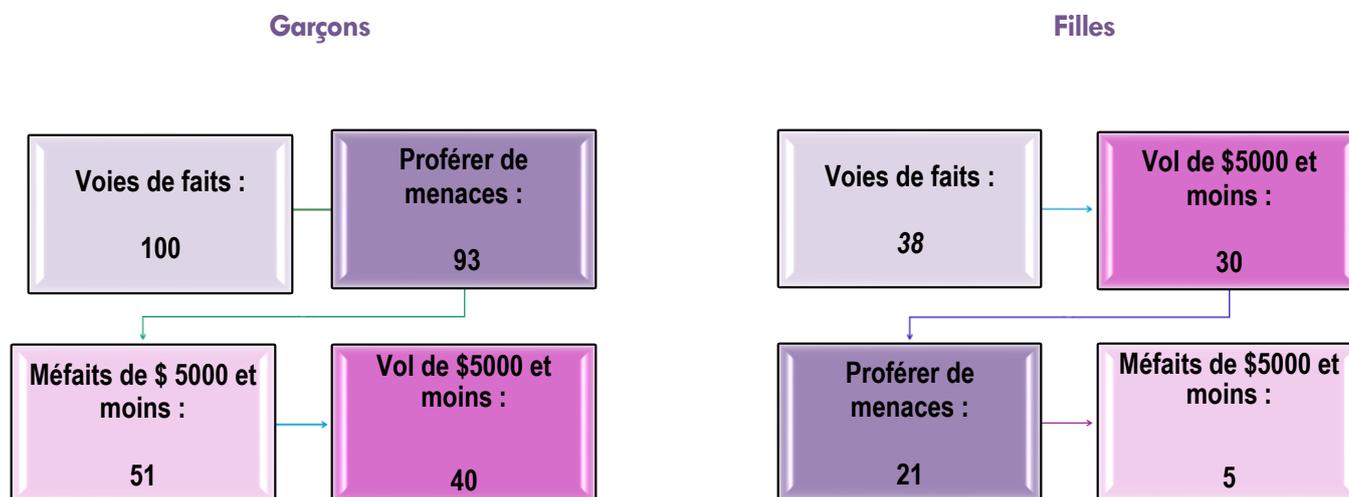
PORTRAIT STATISTIQUE DE NOS INTERVENTIONS

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

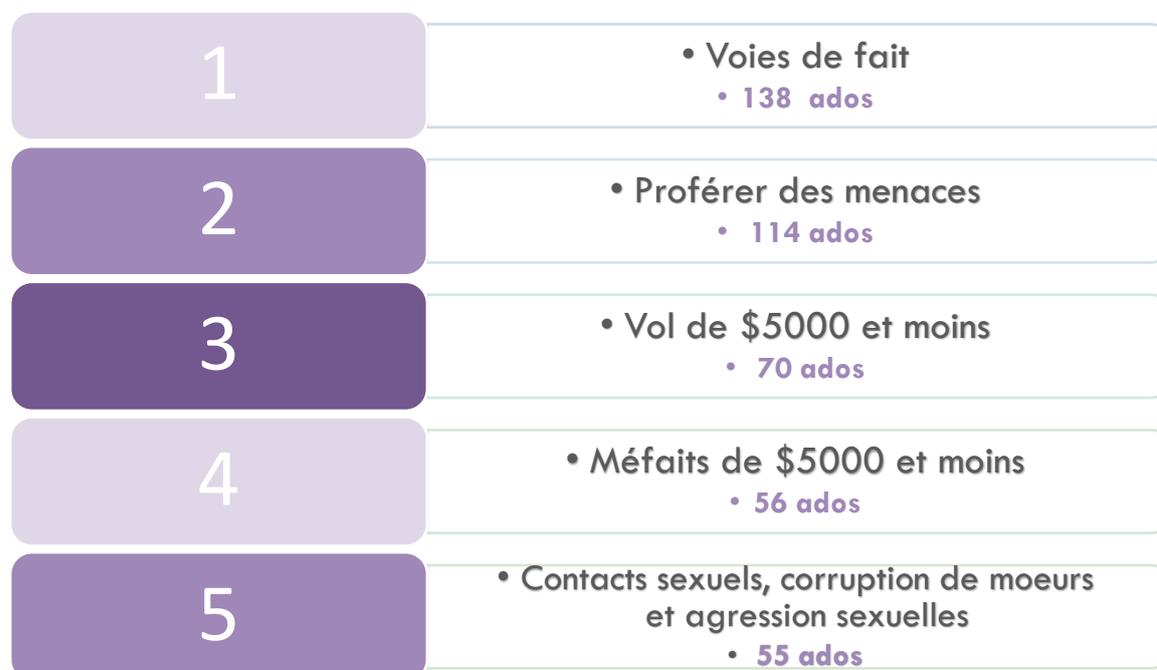
	2022-2023	2023-2024	Comparaison entre les 2 dernières années
DEMANDES Nombre total d'adolescents référés pour l'accompagnement de leur (s) mesure (s). <i>1 demande = 1 jeune*</i> <i>*à moins que celui-ci ait commis un autre délit, à un autre moment</i>	317	424	+ 25 % ↑
MESURES Nombre de mesures de réparation. <i>*possibilité d'une ou plusieurs mesures pour une même demande, donc pour un même jeune</i>	409	538	+ 24 % ↑
Travaux compensatoires	11	29	+ 62 % ↑
Renvoi	25	38	+ 34 % ↑
Sanctions extrajudiciaires	184	257	+ 28 % ↑
Peines spécifiques	189	214	+ 12 % ↑
CONSULTATION VICTIMES Nombre total de dossiers où nous avons communiqué avec une ou des victimes.	211	240	+ 12 % ↑
Adolescents	236	272	+ 13 % ↑
Victimes	220	246	+ 11 % ↑
DEMANDES et CONSULTATIONS VICTIMES			
TOTAL (Mesures + Consultation victimes)	620	778	+ 20 % ↑

LES INFRACTIONS COMMISES PAR NOS JEUNES

C'est un total de **839 chefs d'accusation** auxquels ont fait face les adolescents avec qui nous avons travaillé, au cours de la dernière année.

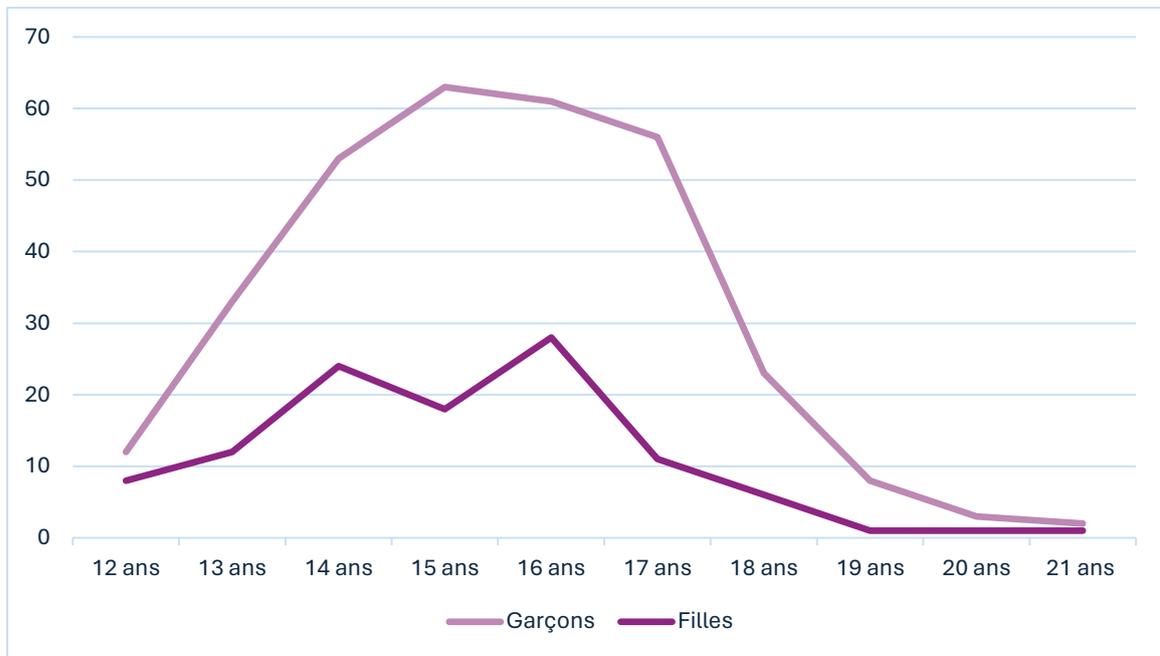


Voici le « **TOP 5** » des chefs d'accusations portées à l'endroit des garçons et des filles de notre région :

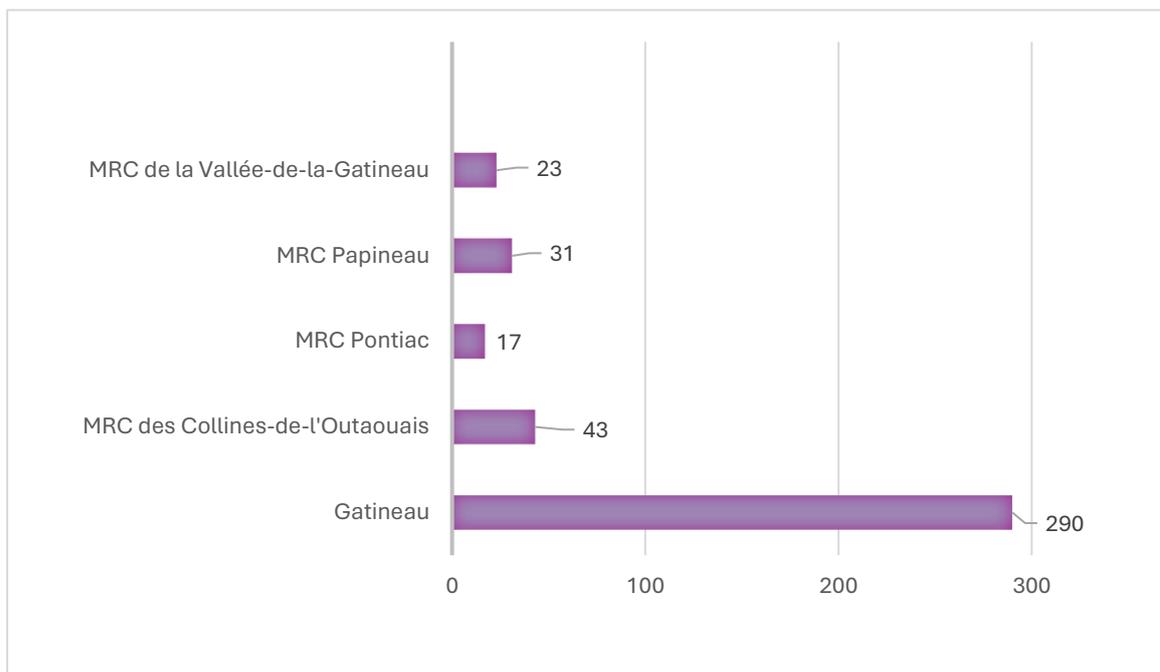


L'ÂGE ET LE GENRE DE NOS ADOLESCENTS

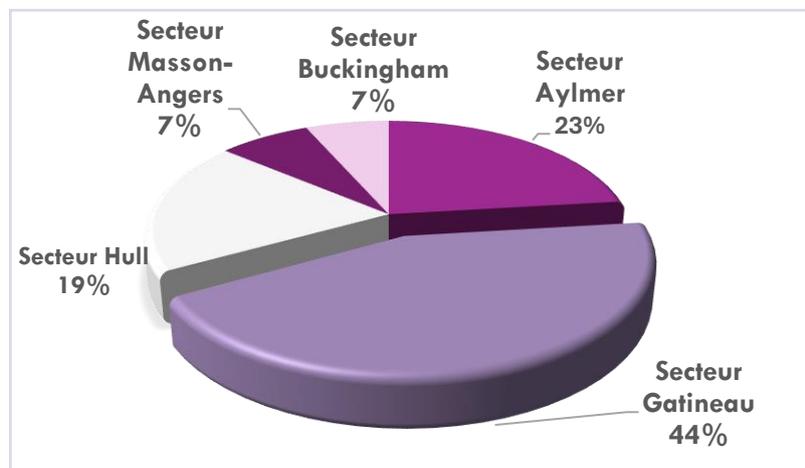
En 2023-2024, nous avons accompagné **424 adolescents** dans la réparation de leurs gestes délictueux, soit **315 garçons** et **109 filles**.



LIEU DE RÉSIDENCE DE NOS ADOLESCENTS



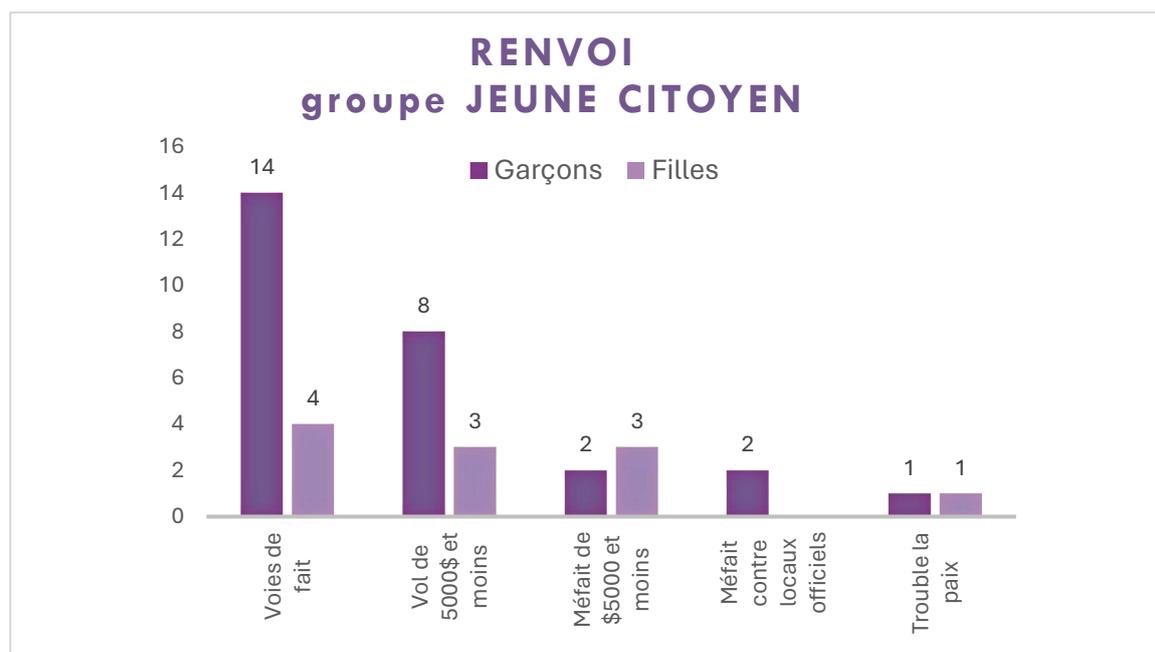
GATINEAU



MESURE DE RENVOI

Aussi appelé programme de mesures extrajudiciaires, ces dossiers pour lesquels le policier a eu recours à son pouvoir discrétionnaire au moment d'une arrestation auprès d'un adolescent nous sont directement transmis par l'entremise des différents corps policiers en patrouille sur notre territoire.

À L'Alternative Outaouais, les mesures de renvois prennent la forme de groupe de sensibilisation et se nomme « Jeune Citoyen ». La participation des adolescents est requise aux deux rencontres de groupe, afin que leur mesure puisse être considérée comme étant complétée.



SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES ET PEINES SPÉCIFIQUES

Une fois que le procureur aux poursuites criminelles et pénales (PPCP) évalue que les preuves sont suffisantes pour porter des accusations en vertu du Code criminel, la LSJPA offre deux possibilités au PPCP pour le traitement juridique du dossier : une sanction extrajudiciaire ou une judiciarisation.

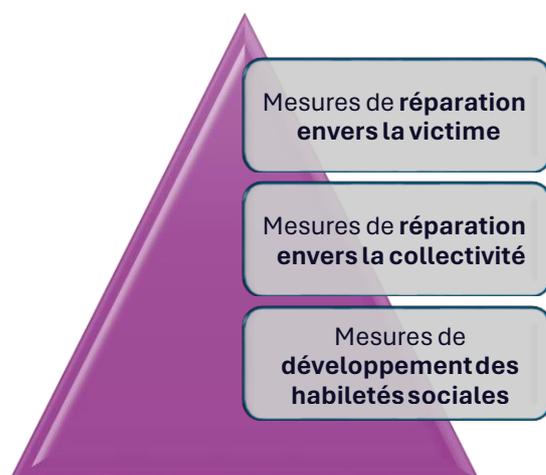
SANCTION EXTRAJUDICIAIRE

La nature et la gravité de l'infraction commise par l'adolescent sont deux aspects qui aident généralement le PPCP à déterminer la possibilité du jeune à bénéficier d'une telle sanction.

Dans l'éventualité où le profil de l'adolescent correspond aux critères établis pour bénéficier d'une sanction extrajudiciaire, c'est le délégué à la jeunesse, un représentant des Centres jeunesse de l'Outaouais (CJO) qui procédera à une évaluation psychosociale afin de se prononcer si la sanction extrajudiciaire est une avenue judicieuse ou non. Au cours de cette démarche, le degré de reconnaissance des faits ainsi que la volonté de l'adolescent à réparer les torts qu'il a causés sont deux éléments déterminants dans la décision du délégué.

Si cette option est retenue, le délégué conviendra ensuite avec l'adolescent d'une mesure de réparation. Cette dernière tiendra évidemment compte de l'évaluation psychosociale, mais l'intervenant CJO doit aussi composer avec les recommandations des victimes qui ont préalablement été consultées.

« L'Entente de collaboration » signée entre les OJA et les Centres jeunesse prévoit un ordre de priorisation des sanctions extrajudiciaires convenues entre le délégué à la jeunesse et les adolescents :

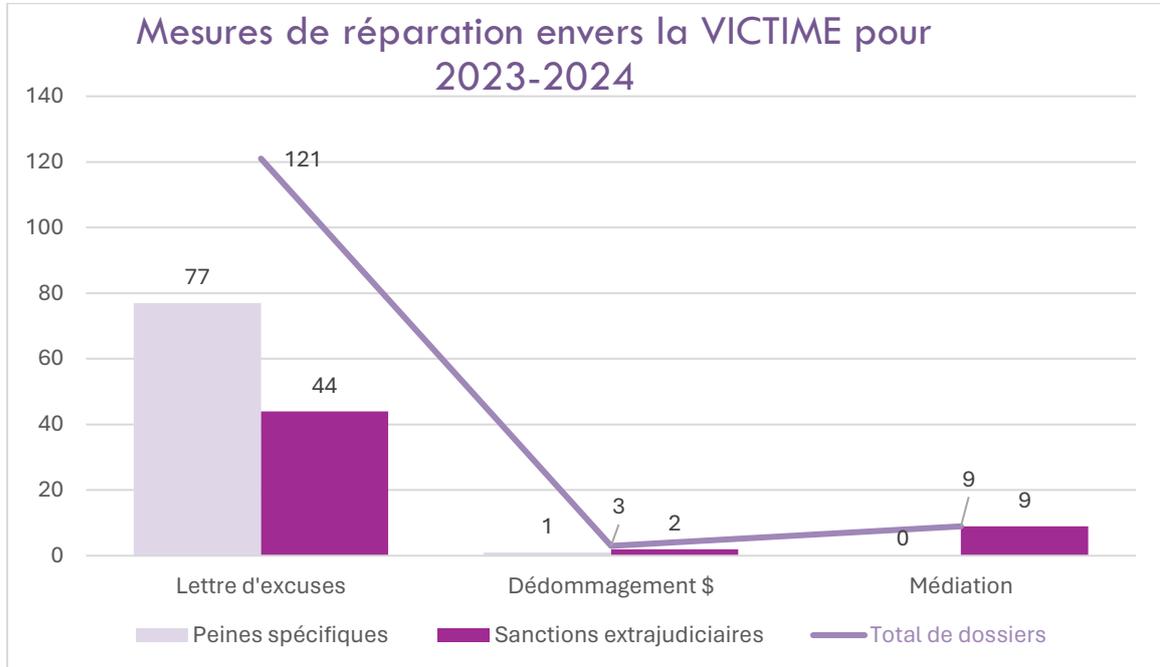


Hiérarchisation des mesures

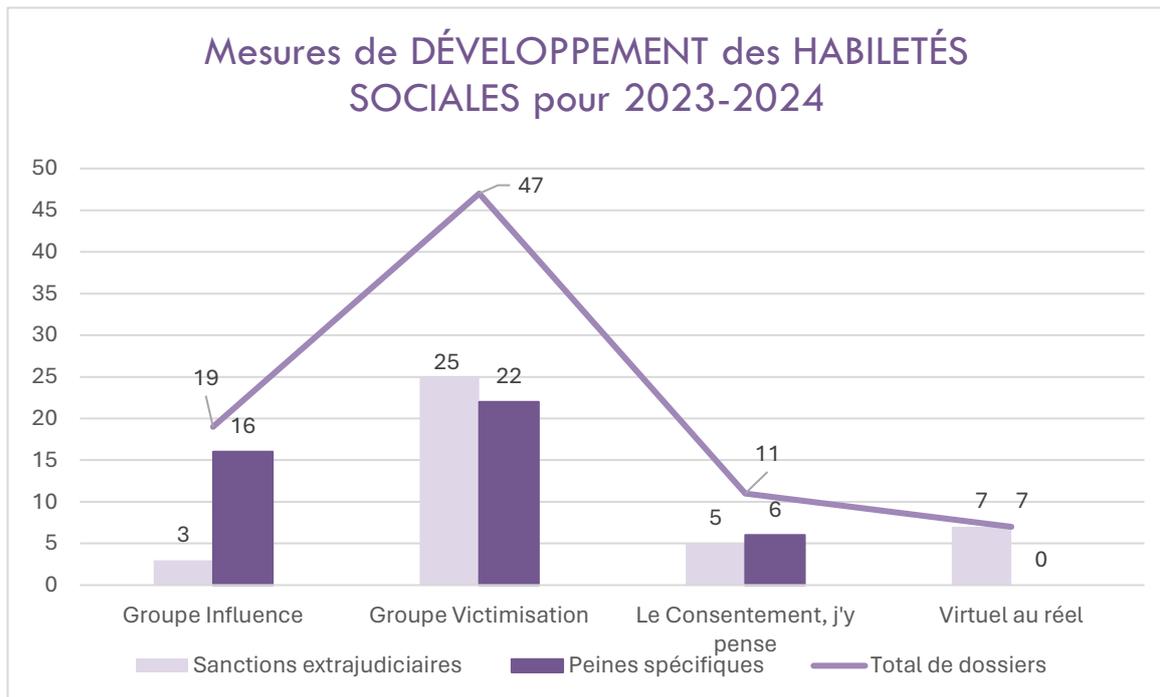
« L'Entente de collaboration » priorise les mesures de réparation envers les victimes lorsque c'est un souhait de leur part et qu'il est possible de le faire. C'est la raison pour laquelle ce type de mesure se trouve au sommet de la pyramide.

PEINE SPÉCIFIQUE

Lorsque la sanction extrajudiciaire n'est pas possible, la mesure de réparation à laquelle doit se conformer l'adolescent lui est attribuée par le juge au tribunal de la jeunesse. Soulignons que la distinction majeure entre une réparation signée par le biais d'une sanction extrajudiciaire ou ordonnée par le tribunal est la possibilité de voir l'adolescent détenir un casier judiciaire.



Mesures de DÉVELOPPEMENT des HABILITÉS SOCIALES pour 2023-2024



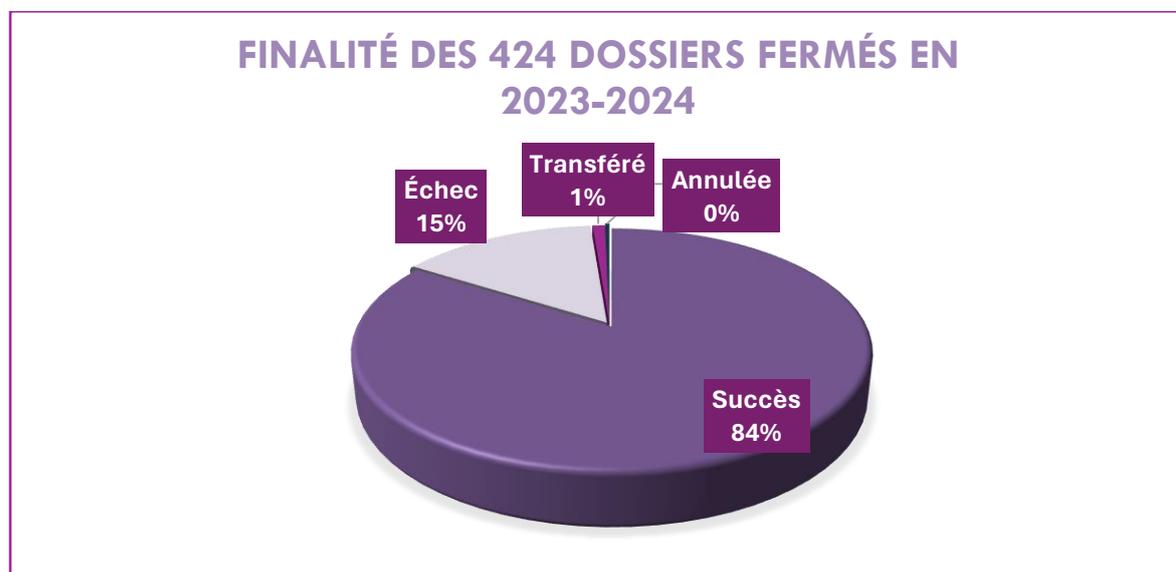
TRAVAUX COMPENSATOIRES

Bien que cette forme de travaux ne soit pas liée à des accusations d'ordre criminel, nous accompagnons aussi les adolescents n'ayant pas les moyens de payer leur contravention, d'honorer celle-ci en effectuant des heures de travail dans la collectivité.

C'est un total de **29 demandes de travaux compensatoires** que nous avons reçu pour les mineurs en Outaouais, pour 2023-2024. Les contraventions ont été remises aux adolescents dans une proportion de **1 pour code de sécurité routière** et **28 pour celles liées aux Règlements municipaux**.

Finalité de nos dossiers

Parmi les dossiers des **315** garçons et des **109** filles que nous avons fermés au cours de l'année **2023 - 2024**, voici ce qui en est de la finalité de ceux-ci :



Au Final...

La contribution en termes de réparation de la part des adolescents dans l'**Outaouais** pour **2023-2024**

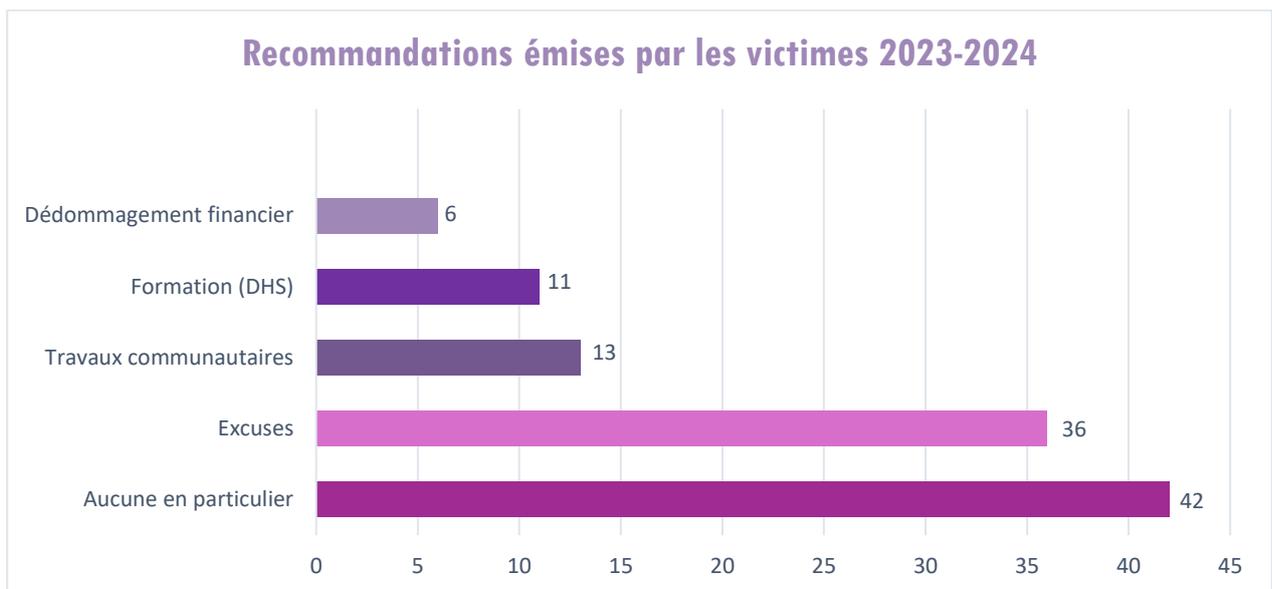


Consultations victimes

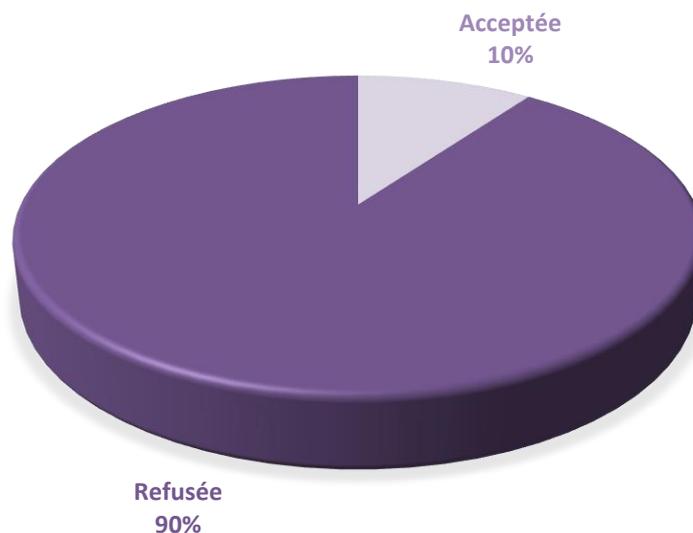
Lorsqu'une victime est impliquée lors de la commission d'un délit de la part d'un adolescent et que la sanction extrajudiciaire est considérée lors de l'évaluation du dossier, nous recevons une demande de consultation auprès de la personne victime. Les intervenants de L'Alternative Outaouais, formés à cet effet, contactent la victime afin de connaître les conséquences vécues à la suite du délit, en plus de lui offrir l'opportunité d'exprimer leurs souhaits, leurs attentes quant à la suite du processus pour l'adolescent ayant commis le délit. Cette étape de consultation est primordiale dans le processus de la LSJPA puisque l'un des principes fondamentaux de cette loi est de « permettre aux victimes d'avoir l'opportunité de se prononcer au cours des procédures pénales ». Une fois recueillis, les propos de la victime prennent la forme d'un rapport qui est acheminé aux Centres jeunesse de l'Outaouais où les délégués en prennent connaissance afin d'orienter la mesure de réparation qui sera attribuée à l'adolescent.

Les **240 demandes de consultation victime** que nous avons reçues au cours de 2023 – 2024 impliquaient **246** victimes et **272** adolescents.

Des communications établies avec les personnes victimes, **128** d'entre elles se sont exprimées auprès des intervenants de L'Alternative Outaouais. Voici d'ailleurs les réparations que celles-ci ont recommandées pour les aider à mieux vivre les conséquences vécues à la suite du délit :



MÉDIATION AVEC LA PERSONNE VICTIME 2023-2024



Voici les motifs pour lesquels une personne victime a acceptée ou refusée le processus de médiation en guise de réparation :

Motif pour <i>accepter</i> la médiation	victimes
Comprendre la situation	5
Réaffirmer les normes sociales	2
Vouloir régler la situation	1
Aider le jeune	1
Autres	4

Motif pour <i>refuser</i> la médiation	victimes
Demarche trop exigeant	51
Processus réparateur inadéquat	23
Motif inconnu	42
Situation résolue	1
Peur ou colère face au contrevenant	9
Autres	2
Sentiment d'harmonie	3
Situation pas assez grave	1
Manque de confiance en soi	1
Préférence pour procédures judiciaires	1
Manque de confiance en la bonne foi de l'adolescent	2

Médiation citoyenne

RESOLUTION

Depuis maintenant 18 ans, *L'Alternative Outaouais* offre aux citoyens de Gatineau l'opportunité de régler leurs différends de manière pacifique, en évitant les instances juridiques, et ce, gratuitement grâce à la médiation citoyenne. Sous la supervision de nos co-responsables, le programme Résolution travaille de pair avec des médiateurs bénévoles afin de rétablir la communication entre les parties d'un même quartier ou d'un même milieu de vie, faisant face à un conflit.

Après de nombreuses années à la tête du programme Résolution, nos co-responsables actuels ont décidé de prendre « leur retraite » bien méritée! Depuis septembre dernier, dans l'objectif de pouvoir reprendre la coordination du programme à la suite de leur départ, deux intervenantes sociojudiciaires de L'Alternative Outaouais ont ainsi assisté aux formations et aux rencontres de bénévoles, tout en suivant les responsables sortantes dans leurs tâches quotidiennes.

Nous tenons à remercier particulièrement Madame Geneviève Laramée qui a terminé son mandat en décembre 2023 et à Madame Julie Racette, qui vient à peine de nous quitter, pour leur travail dévoué des dernières années.

Nous profitons de l'occasion pour souhaiter également la bienvenue « officielle » à la tête du programme, aux nouvelles coordinatrices, Madame Marie-Lou Poirier et Madame Ariane Juneau.

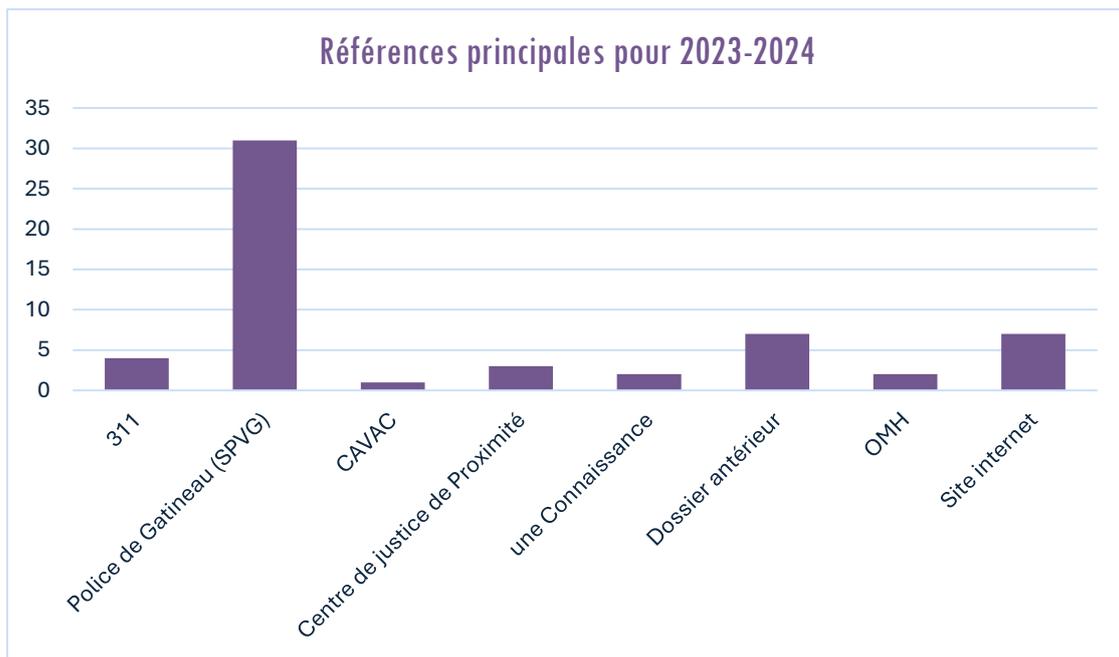
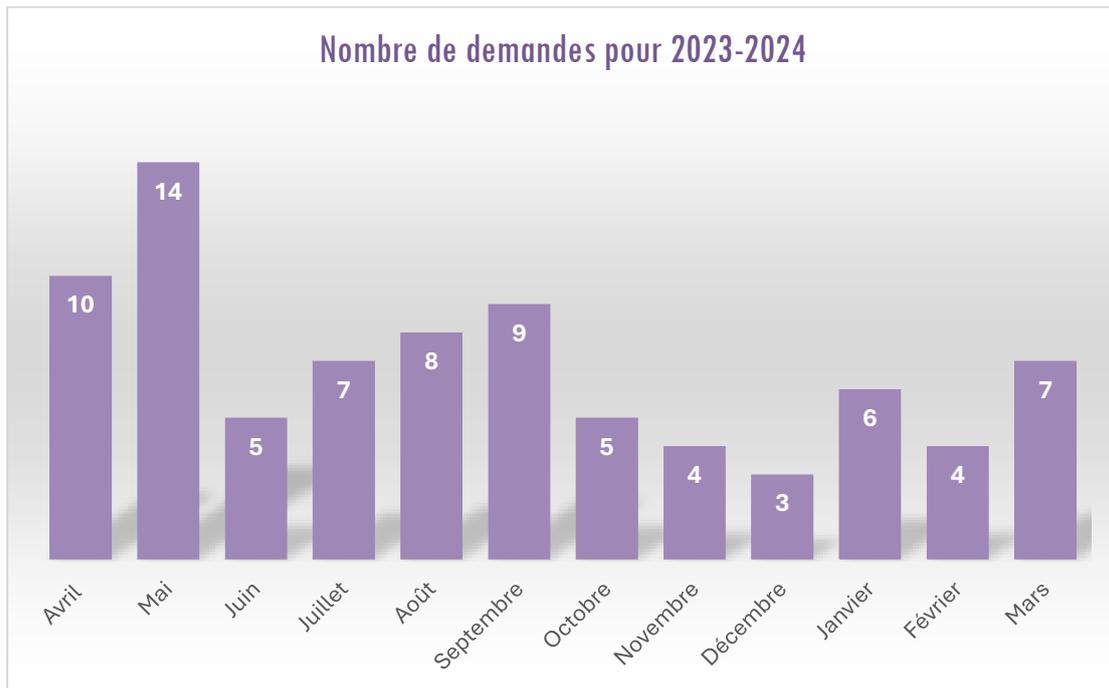
PROGRAMME RÉOLUTION en chiffres

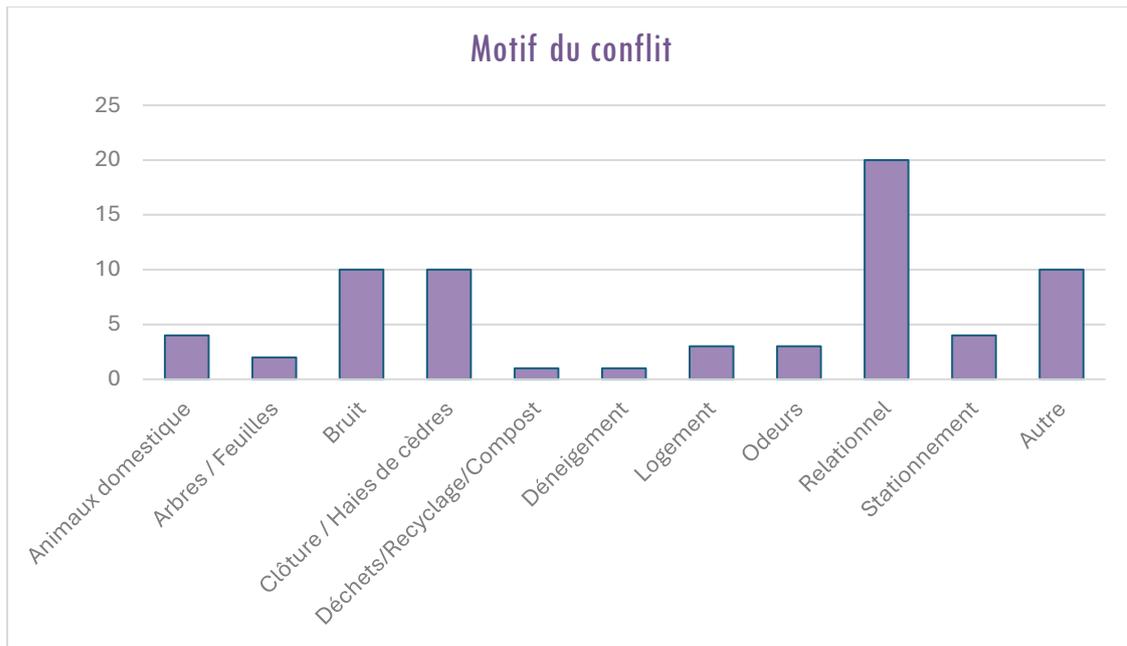
En **2023-2024** nous avons reçu un total de **82 demandes**. Le **nombre de médiations** fut de **3 rencontres** où les deux parties, vivant un différend, ont accepté d'être accompagnées dans leur démarche de résolution de conflits par nos bénévoles, les menant jusqu'à s'asseoir ensemble pour dialoguer.

Chacune des demandes est répondue en fonction des besoins des citoyens et citoyennes en s'assurant que ceux-ci correspondent aussi au mandat de notre service en matière de médiation citoyenne. Bien que la médiation soit l'un des moyens que nous privilégions pour la résolution de conflit, cette démarche nécessite que les deux parties concernées soient volontaires à participer à ce type de processus. Ainsi, nos bénévoles considèrent évidemment la médiation lorsque celle-ci est possible, tout en gardant en tête que la médiation reste un des moyens de résoudre un conflit et qu'elle ne constitue pas une finalité en soi. Ainsi, toutes personnes faisant appel à nos services et qui parviennent à identifier le moyen qui lui convient le mieux pour communiquer avec l'autre, que ce soit pour une consultation, un référencement ou une médiation, nous l'accompagnons afin qu'elle puisse atteindre son objectif et en ressortir grandit.

Voici les statistiques reflétant l'année 2023-2024 en termes de types de demandes, de la provenance et des types de conflits recensés :

PORTRAIT STATISTIQUES





« Le bon organisme d'accueil, pour le bon jeune, au bon moment... »

Cette année, l'équipe de **L'Alternative Outaouais** a redoublé d'efforts afin de trouver de nouveaux organismes partenaires, disponibles à accompagner des adolescents dans leur démarche de réparation envers la communauté.

Un concours de recrutement ?

Pour motiver l'équipe et pour rendre l'exercice agréable avec un brin de compétitivité, nous avons mis en place un **concours de recrutement** pendant quelques mois, permettant à l'employée ayant établi le plus grand nombre de nouveaux partenariats de se mériter un **prix**! De cette initiative sont nées plusieurs nouvelles collaborations avec des organismes d'accueil fantastiques. Nous chérissons chacune de nos collaborations et trouvons important de continuer d'élargir nos horizons et d'offrir une variété d'organismes aux adolescents afin que chacun y trouve son compte.

Message à nos chers partenaires...

Nous croyons fortement que l'apport que chacun de vous amène fait une grande différence auprès de nos jeunes et nous remercions autant nos nouveaux partenaires que ceux qui sont à nos côtés depuis déjà quelque temps, de contribuer activement à l'accomplissement de notre mission. Nous ne pourrions pas y arriver sans vous!

De la part de toutes les employées et du conseil d'administration de L'Alternative Outaouais, nous tenons donc à vous dire encore une fois un grand **MERCI!**

Stagiaire

Finissante du Collège La Cité en Techniques d'intervention en criminologie, j'ai eu l'opportunité d'effectuer mon stage au sein de L'Alternative Outaouais, de janvier à avril 2024. Cette expérience a été au-delà de mes attentes. L'équipe m'a fourni tous les outils pour que je puisse non seulement compléter mon stage avec succès, mais acquérir de nouvelles compétences qui m'aideront tout au long de mon parcours professionnel.

Durant mon séjour à L'Alternative Outaouais, j'ai appris à transmettre des informations importantes concernant la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, à rédiger des notes évolutives, animer des rencontres préparatoires de travaux communautaires, de lettres d'excuses, de don et de développement d'habiletés sociales. J'ai même eu la chance de contribuer aux présentations dans les écoles secondaires.

En effet, Krystel Fournier, intervenante sociojudiciaire, a été mon accompagnatrice, mais j'ai aussi eu la chance d'assister aux rencontres des autres intervenantes de l'équipe, afin de voir les différentes approches d'intervention, tout au long de mon cheminement. Elles ont été extrêmement encourageantes, motivantes et généreuses avec leur temps qu'elles ont consacré envers mon apprentissage. Je n'aurais pas pu demander une meilleure première expérience dans le domaine.

Samara Khatib