



RAPPORT ANNUEL

2014-2015

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	1
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	2
L'ÉQUIPE	3
LA MISSION ET LES OBJECTIFS	4
RÉTROSPECTIVE 2014-2015	5-6
VIE ASSOCIATIVE	7-8
Nouvelles du conseil d'administration	7
Nouvelles de l'Association des Organismes de Justice Alternatives du Québec – L'ASSOJAQ	7
Nouvelles du Centre de justice de proximité.....	8
Autres nouvelles associatives.....	8
NOS PROJETS	9-12
Programme de médiation sociale « Résolution »	9-11
<i>Faits vécus</i>	10-11
Programme sur l'intimidation et la cyberintimidation conjointement avec Cap Santé Outaouais	12
NOS PARTENAIRES	13
MERCI!	14
NOS COORDONNÉES	15

Mot du président

Mesdames et Messieurs,

Une autre année vient de se terminer pour l'Alternative Outaouais. Une année qui a quand même commencé avec une certaine incertitude, à cause des bouleversements qui ont eu cours et qui ne sont pas terminés. Cette incertitude demeure, car l'impact des changements n'est pas encore totalement terminé et nous aurons maintenant à composer avec une nouvelle structure en place, le Centre Intégré des Services de Santé et Sociaux de L'Outaouais (CISSS).

Malgré cette incertitude, nous avons mené à bien notre mandat, comme vous pourrez le voir dans ce rapport d'activités. Même si nous avons connu une baisse de nos références en LSJPA, nous avons rééquilibré nos efforts, entre-autres, en dégageant une personne à temps plein pour notre programme Résolution, en plus de miser sur une stratégie de recrutement des organismes d'accueils, afin d'offrir un plus grand éventail de possibilités pour nos jeunes, et ce, tant dans le secteur urbain, que dans les régions rurales, pour les collaborations.

Je voudrais profiter de ce moment pour remercier et souligner l'apport des membres du Conseil d'administration. Nous avons la chance de compter sur des membres qui présentent des forces variées, qui permettent d'avoir une lecture et une analyse que je qualifierais de multidisciplinaires. Je voudrais également remercier et souligner l'excellent travail de l'équipe œuvrant sous la direction de notre Directeur général, pour l'excellence de leur engagement et leur souci de qualité. Nous avons également la chance de compter sur une quinzaine de bénévoles au programme Résolution. Ces personnes sont précieuses et leur travail encore plus!

Sur ce, je vous invite à lire notre rapport d'activité et ainsi vous permettre d'avoir une bonne idée du travail accompli durant cette année.

Bonne lecture!

Rémi Cyr

Président du Conseil d'administration

Mot du directeur général

L'année qui vient de s'écouler, est ma dixième en tant que Directeur général et pourtant il me semble que ce n'est qu'hier que j'ai commencé à occuper ce poste. En prenant quelques pas de recul, afin de faire le survol de toutes ces années, force est d'admettre que beaucoup d'eau a coulé sous les ponts au long de ces années. Cette eau a comme source toutes ces personnes qui ont été, de près et de loin, associées à L'Alternative Outaouais. Qu'on pense à tous les employés, tous les membres du Conseil d'administration, tous les bénévoles, nos collaborateurs socio judiciaire, nos organismes d'accueils, etc., qui ont cru, et qui continuent de croire en nous et à ce que nous faisons.

Pensons à nos programmes et à nos collaborations créés au long des années : Jamais sans Respaix, RAVO, Résolution, Intimidation-taxage avec les policiers de Gatineau, le programme conjoint AO et la Ville de Maniwaki, la Corvée Graffiti, le programme Escouade, notre implication à la création de L'ASSOJAQ, du Centre de justice de proximité de l'Outaouais, le Congrès de L'ASSOJAQ, nos programmes de formation, le programme conjoint avec Cap Santé Outaouais, etc. etc.

Rien de tout ce qui précède, n'aurait pu se concrétiser sans l'implication et le dévouement des membres de l'équipe de l'Alternative Outaouais, passé et présent, ainsi que les membres du Conseil d'administration, au long des années. Incluons également, tous les superviseurs des organismes d'accueil, qui prennent nos jeunes pour qui ils sont et non pour ce qu'ils ont fait et qui leur permettent de régulariser leur situation. Ces superviseurs qui font ce travail bénévolement et qui, dans plusieurs cas, voient leur charge de travail augmenter, car ils doivent former et bien accueillir nos jeunes.

Ce qui précède dresse un portrait somme toute, sommaire de ces dix années. On pourrait en écrire quelques pages de plus. Cependant, ce que je veux retenir, c'est que nous parlons de femmes et d'hommes engagés, des gens qui croient en nos jeunes, qui croient à notre communauté et surtout, qui croient que s'impliquer auprès des jeunes et des membres de la collectivité font que nous investissons dans celle-ci. Nous sommes riches et j'espère que nous saurons continuer à nous enrichir, même en ces temps d'austérité. Bonne lecture !

Michel Côté
Directeur général

L'ÉQUIPE

Les Employés		
Directeur général	Michel Côté	Depuis décembre 2004
Adjointe administrative	Liliana Velasquez	Depuis novembre 2012
Intervenante	Manon Plamondon	Jusqu'en octobre 2014
Intervenante/Agente de projet	Julie St-Denis-Lessard	Depuis juin 2002
Intervenante	Marie-Ève Dufour	Depuis février 2009
Intervenant	Martin Beauvais	Depuis janvier 2012
Intervenante	Geneviève Laramée	Depuis février 2014
Intervenant	David Laperrière	Jusqu'en septembre 2014
Intervenante	Milane Levac-Marquis	Depuis septembre 2014
Coordonnatrice des bénévoles	Julie Racette	Depuis janvier 2014



Après plus de 12 ans au sein de l'organisme, Manon nous a quittés au cours de l'été 2014 afin de vivre de nouveaux défis. Nous te remercions pour toutes ces années et nous te souhaitons une belle continuité!

Le conseil d'administration		
		Fin de mandat
Président	Rémi Cyr	Juin 2015
Vice-président	Roger Landry	Juin 2015
Secrétaire	Claudine Lévesque	Juin 2016
Trésorier	Jim Washer	Juin 2015
Administratrice	Kathleen Dufour	Juin 2015
Administrateur	Jean-Maurice Cool	Juin 2016
Administrateur	Yves Charlebois	Juin 2016

LA MISSION ET LES OBJECTIFS

MISSION

L'Alternative Outaouais est un organisme de justice alternative avec un mandat régional dont la mission consiste à :

- Mettre son expertise de justice alternative au service des adolescents et des victimes impliqués dans une infraction, en mettant à contribution la communauté dans la réparation des torts causés ;
- Encourager l'implication active des citoyens dans la recherche et le développement de mécanismes pacifiques et continus de règlement des différends qui ne fassent pas appel aux instances judiciaires.

LES OBJECTIFS :

1. Assumer un rôle de chef de file dans l'Outaouais en matière de résolution de conflits et de justice alternative ;
2. Promouvoir la justice alternative auprès de la population ;
3. Sensibiliser la communauté aux différents processus de résolution de conflits ;
4. Administrer et développer des programmes de justice alternative ;
5. Participer à la gestion et à l'application des programmes de mesures et de sanctions extrajudiciaires inhérents aux lois en vigueur ;
6. Gérer un programme de « travaux compensatoires » qui s'inscrit dans le cadre du code de procédure pénale ;
7. Développer et soutenir les initiatives locales de prises en charge de la gestion des infractions, des litiges et des conflits ;
8. Participer à la supervision de certaines ordonnances de la Chambre de jeunesse des tribunaux québécois ;
9. Dispenser de la formation auprès des intervenants, des partenaires et des membres de la communauté ;
10. Favoriser le recrutement, la formation et l'encadrement des bénévoles ;
11. Favoriser la recherche et le développement pour soutenir ces buts.

RÉTROSPECTIVE 2014-2015

AVRIL 2014	<ul style="list-style-type: none">• Conseil d'administration – ASSOJAQ• Journées des directions ASSOJAQ• Animation – Programme Citoyen LSJPA• Nomination et présence au Gala Hommage du CAVAC de l'Outaouais
MAI 2014	<ul style="list-style-type: none">• Conseil d'administration – Centre de justice de proximité• Rencontre de la Table socio judiciaire• Tournoi de golf du Service de Police de la Ville de Gatineau• 1^{ère} corvée graffiti
JUIN 2014	<ul style="list-style-type: none">• Formation : Mise à jour – Consultation victime• Formation : Médiation pénale (nouveaux médiateurs)• Conseil d'administration – ASSOJAQ• Séminaire sur les gangs• AGA de <i>L'Alternative Outaouais</i>• 2^e corvée de graffiti
JUILLET 2014	<ul style="list-style-type: none">• Conseil d'administration – Centre de justice de proximité• Escouade – <i>Jeux de la francophonie canadienne : Gatineau 2014</i>
AOÛT 2014	<ul style="list-style-type: none">• 3^e corvée de graffiti• Escouade – Concours de graffiti au <i>Festival des Montgolfières de Gatineau</i>
SEPTEMBRE 2014	<ul style="list-style-type: none">• 4^e corvée de graffiti• Conseil d'administration – ASSOJAQ• Ouverture officielle – Centre de justice de proximité
OCTOBRE 2014	<ul style="list-style-type: none">• Congrès ASSOJAQ• AGA – ASSOJAQ• Rencontre d'information pour les aspirants bénévoles de <i>Résolution</i>• Animation – Programme Citoyen LSJPA• Rencontre-échange avec la Direction du Centre de justice de proximité

RAPPORT ANNUEL 2014-2015

NOVEMBRE 2014	<ul style="list-style-type: none">• Formation <i>Résolution</i> – nouvelle cohorte de bénévoles• Adoption par le CA de la déclaration d'Engagement de Qualité (ASSOJAQ)• Formation en collaboration avec les <i>Centres jeunesse de l'Outaouais</i> – Évaluation différentielle des adolescents contrevenants• Formation TPN• Escouade – Comptoir Ste-Rose de Lima• Présentation – Nouvelle-Frontière (volet collégial)
DÉCEMBRE 2014	<ul style="list-style-type: none">• Rencontre PPCP• Conseil d'administration – Centre de justice de proximité
JANVIER 2015	<ul style="list-style-type: none">• Rencontre des membres – ASSOJAQ• Conseil d'administration – Centre de justice de proximité• Session de formation en résolution de conflits – Employés de la STO
FÉVRIER 2015	<ul style="list-style-type: none">• Journée d'étude pour les employés• Formation d'une bénévole – Médiation Transformative (à Montréal)
MARS 2015	<ul style="list-style-type: none">• Conseil d'administration – Centre de justice de proximité• Escouade – SPCA• Animation – Programme Citoyen LSJPA• Journées des directions – ASSOJAQ• Formation – JAGTAM• Adhésion au stage coop Pro-Bono de l'Université d'Ottawa en partenariat avec le CAVAC de l'Outaouais

VIE ASSOCIATIVE

NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pendant l'année 2014-2015, il y a eu 7 rencontres avec les membres du Conseil d'administration. Voici quelques-uns des points saillants des décisions et discussions abordées :

- Adoption du budget annuel et son suivi régulier
- Bonification du REÉR collectif pour les employés par la cotisation de l'employeur
- Adoption de la Déclaration d'Engagement de Qualité de L'ASSOJAQ
- Adoption de notre implication et collaboration au projet JAGTAM
- Retrait de L'Alternative Outaouais et de Cap Santé Outaouais du projet pilote à l'école Mont-Bleu
- Octroi d'un contrat pour la traduction de nos lettres types
- Renouvellement pour trois années, de l'Entente d'entretien des murs et tunnels légaux pour les graffitis à Gatineau

NOUVELLES DE NOTRE ASSOCIATION DES ORGANISMES DE JUSTICE ALTERNATIVE DU QUEBEC – L'ASSOJAQ

L'ASSOJAQ est une association qui regroupe 14 organismes de justice alternative du Québec. Le rôle de L'ASSOJAQ est :

- Défendre et promouvoir les intérêts communs des organismes communautaires de justice alternative;
- Favoriser et faciliter la libre circulation de l'information auprès et entre les membres ;
- Favoriser la visibilité et la reconnaissance du travail effectué par les membres;
- Favoriser la réflexion, la concertation et la prise de position en ce qui concerne la justice alternative aux niveaux local, régional et national;
- Représenter ses membres auprès de diverses instances gouvernementales et autres en respectant leur autonomie;
- Favoriser la recherche, la créativité et l'innovation des membres;
- Offrir un soutien organisationnel et technique à ses membres.

L'ASSOJAQ est maintenant rendu à sa troisième année. Beaucoup de travail continue à s'accomplir, grâce à la collaboration et l'implication de tous les OJA membres. Nous avons eu le bonheur de recevoir en fin d'année, une confirmation de l'octroi de trois subventions pour trois années. Ces subventions sont pour :

1. Le Co-développement
2. La stratégie de recrutement d'organismes d'accueils
3. La valorisation du programme de Mesures de renvois extrajudiciaires

L'octroi de ces subventions est également une belle reconnaissance, par le Ministère de la Santé et services sociaux, de la qualité du travail accompli depuis les débuts de notre association. Il est à noter que l'ASSOJAQ ne reçoit pas de financement récurrent, du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires), financement que d'autres regroupements et associations ont droit.

NOUVELLES DU CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITE

Depuis le 22 septembre 2014, le Centre de justice de proximité de l'Outaouais, est officiellement ouvert. La Ministre de la justice, Stéphanie Vallée, en a fait l'ouverture officielle, avec le Maire de Gatineau, M. Maxime Pedneault-Jobin. Notons également la présence de juges et députés de la région de l'Outaouais, des représentants du Bureau du Fonds Accès Justice, des représentants des autres centres de justice de proximité et des représentants d'institutions, d'associations et d'organismes provinciaux et régionaux.

Dès le début, le Centre a eu à répondre à plusieurs demandes et son succès semble assuré. L'Alternative Outaouais est présente et participe au Conseil d'administration du Centre.

AUTRES NOUVELLES ASSOCIATIVES

En plus des nouvelles entourant ces organisations, L'Alternative Outaouais poursuit ses activités sur différentes tables ainsi que différents comités :

- Table socio-judiciaire
- Table des partenaires du groupe citoyen LSJPA
- Comité régional de suivi de l'Entente-cadre

Il faut souligner les différentes associations avec lesquelles l'organisme est membre, car il est important de demeurer informé des bonnes pratiques, de la recherche dans le domaine ainsi que les enjeux socio-politique en mouvance dans notre société. C'est donc pourquoi L'Alternative Outaouais est membre, en plus de celles nommées ci-dessus, des associations suivantes :

- Association canadienne de justice pénale
- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
- Société criminologie du Québec
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)

NOS PROJETS

PROGRAMME DE MÉDIATION SOCIALE « RÉOLUTION »

L'objectif du service de médiation Résolution est de favoriser la communication entre deux parties d'un même quartier ou milieu de vie afin qu'elles arrivent à résoudre leur conflit à l'amiable. Ce service a débuté en 2005 par un projet pilote dans le secteur d'Aylmer et il est maintenant offert sur tout le territoire de Gatineau depuis 2007.

Depuis le mois de janvier 2015, Résolution a maintenant une responsable à temps plein. En effet, le Conseil d'administration a pris la décision d'y assigner Madame Julie St-Denis, qui était déjà la responsable, et qui devait, en plus, assumer une charge de dossiers comme intervenante. Cette décision nous permettra de cristalliser le programme comme étant un incontournable dans notre communauté. Elle sera encore secondée par Mme Julie Racette pour la coordination des bénévoles ainsi que pour le programme de formation des bénévoles. D'ailleurs, une nouvelle cohorte de bénévoles a été formée encore cette année, par nos deux responsables et s'est intégrée à l'équipe déjà en place.

Rappelons que la finalité du programme n'est pas de faire des médiations à tout prix, mais plutôt de permettre aux différentes personnes qui vivent des conflits d'avoir un support et des moyens afin de les régler, et ce, en favorisant la communication. Différents moyens sont mis à la disposition des personnes concernées par les bénévoles. Si à la fin, la situation exige une rencontre de médiation, nos bénévoles sont toujours prêts à faire le processus. À tout moment dans ce processus, les parties impliquées peuvent se retirer, c'est un processus volontaire. À titre d'exemple, voici le cheminement type d'un dossier :

- Demande de service par courriel ou appel téléphonique
- Assignation de la demande à un médiateur
- Appel à la partie demanderesse (possibilité d'arrêt à cette étape)
- Envoie d'une lettre à la partie adverse expliquant la demande et nos services (possibilité d'arrêt à cette étape)
- Rencontres préparatoires avec chacune des parties par deux médiateurs (possibilité d'arrêt à cette étape)
- Médiation

Ces 6 étapes demandent beaucoup de contacts, d'appels et d'informations à donner aux deux parties, en plus de rencontres et contacts entre les deux médiateurs, si une médiation est nécessaire. Nous avons la chance d'avoir des bénévoles engagés, responsables et professionnels. Sans eux, Résolution ne pourrait exister. Grand merci à toute l'équipe!

Nous voulons grandement remercier les bénévoles médiateurs qui prennent beaucoup de leur temps personnel pour aider les membres de notre communauté à tisser des liens plus serrés et qui continuent encore à s'investir dans notre programme. Sans vous, ce service n'existerait pas!

« Vous êtes bénévoles et vous avez votre propre vie, je ne m'attendais pas à ce que vous retourniez mon appel si vite... merci! »

Faits vécus

En terminant, nous aimerions vous faire part de quelques exemples de situation vécues, ainsi que des commentaires provenant de personnes ayant fait appel aux services de Résolution.

« Ça fait du bien d'avoir eu une oreille à qui parler, ça m'enlève beaucoup de poids sur les épaules et ça réduit mon niveau de stress de beaucoup, je me sens moins seule. »

« Après une démarche de pré-médiation avec les deux parties, tout le monde a accepté de s'asseoir autour d'une table et de se parler afin d'essayer de trouver une solution au conflit qui gâchait la vie de ces deux femmes et de leurs familles. Lors de la médiation, quelques minutes auront suffi pour identifier le problème: une mauvaise communication initiale entre les deux femmes avait créé une atmosphère de voisinage toxique. Quelques autres minutes auront finalement permis de régler le conflit. Les deux femmes sont reparties souriantes, légères... et ensemble! Un suivi effectué quelques semaines après la médiation a confirmé le succès de la démarche: "ça a changé ma vie!" partage la femme qui avait contacté Résolution, enjouée et prête à profiter pleinement de son jardin pendant la période estivale. »

« La partie A vivait avec la partie B dans le même appartement depuis plusieurs années. Après quelques années, la partie A a décidé de quitter l'appartement soi-disant à cause du mauvais comportement adopté par la partie B. Par la suite, la situation s'est compliquée, la partie B a dérobé plusieurs effets personnels de la partie A tels que : des vêtements, des pneus de voitures... Lorsque la partie A a essayé de confronter la partie B, cette dernière a proféré des menaces très graves à son égard. La partie A a donc décidé de contacter la Police de Gatineau qui lui a dit de ne pas s'inquiéter et l'agent lui a remis les coordonnées du Programme Résolution. La partie A semblait émotionnellement très envahie par cette affaire, dans la mesure où elle n'arrivait pas à communiquer correctement avec les autorités. Elle se sentait incomprise et nullement écoutée. Lorsque nous avons communiqué avec elle et prit le temps de l'écouter, elle a concrètement dit et fait comprendre qu'elle était très satisfaite d'avoir enfin été écoutée par quelqu'un, car elle n'avait plus d'espoir. Elle fut réorientée par la suite vers d'autres services plus appropriés afin de l'aider à gérer ce genre de contentieux. »

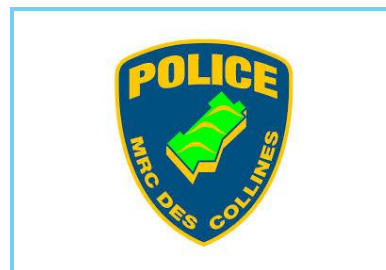
PROGRAMME SUR L'INTIMIDATION ET LA CYBERINTIMIDATION CONJOINTEMENT AVEC CAP SANTE OUTAOUAIS

L'année 2014-2015 était celle prévue pour la deuxième étape, soit la création d'ateliers et d'outils pour la deuxième année du programme et l'évaluation de l'avancement de celui-ci. Nos deux organisations s'étaient engagées pour un minimum de deux années, à soutenir financièrement ce programme. Ce programme ne se voulait pas un projet « clé en main », mais plutôt un « work in progress » appelé à évoluer selon l'école, avec la réalité et les couleurs de celle-ci.

Les démarches entamées à l'École secondaire Mont-Bleu, qui avait accepté de participer au programme, furent interrompues par un changement à la direction de l'école. Une fois le nouveau directeur en poste celui-ci était prêt à poursuivre le développement de ce programme au sein duquel l'intimidation implique tous les acteurs de l'école, ne se limitant pas aux situations entre étudiants, car l'intimidation peut aussi se faire d'élèves à professeur, de la préposée à la cafétéria à l'élève et ainsi de suite.

Malgré l'intérêt démontré par le directeur de la polyvalente, sans compter le financement qu'avaient octroyé nos deux organismes pour le développement et la réalisation d'un tel programme, celui-ci ne verra pas le jour. Plusieurs facteurs ont fait que nos deux organisations ont pris la décision d'arrêter. Ainsi le déploiement d'un nouveau programme, développé par le SPVG : Arrêtons la Violence et l'Intimidation Soyons Engagés, (A.V.I.S.E.) dans toutes les écoles secondaires de Gatineau et reprenant les mêmes thèmes que notre programme conjoint, et ce, avec des ressources beaucoup plus importantes, a fait que notre projet n'avait plus sa raison d'être. Ajoutons, également, que d'autres organismes communautaires retournaient s'impliquer à l'école ce qui avaient pour effet de laisser peu de place pour continuer. Le programme s'est arrêté officiellement en novembre 2014.

NOS PARTENAIRES



Ainsi que tous nos **PRÉCIEUX ORGANISMES** qui contribuent à la réintégration sociale des jeunes tout en favorisant leurs apprentissages sociaux et leur engagement au sein de notre communauté.



aux **MEMBRES DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION** 2014-2015

aux **BÉNÉVOLES** du Programme **RÉSOLUTION**

aux **ORGANISMES PARTENAIRES**

MERCI pour votre collaboration et pour votre soutien
dans la réalisation de notre mission auprès des
adolescents, des personnes victimes et des concitoyens.

GRÂCE À VOUS, nous avons pu offrir des services de
qualité tout au cours de l'année 2014-2015.

L'ALTERNATIVE OUTAOUAIS

768 BOUL. ST-JOSEPH, BUREAU 202,
GATINEAU (QC) J8Y 4B8

TEL : 819-595-1106

TÉLÉCOPIE : 819-595-1139

COURRIEL : INFO@LALTOU.COM

WWW.LALTOU.COM

