

**Treizième
Assemblée générale annuelle
de**



**Rapport annuel 2013-2014
Présenté le 18 juin 2014**

MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames,
Messieurs,

Nous venons de terminer une autre année où l'équipe de L'Alternative Outaouais a su s'impliquer et s'investir à plusieurs niveaux. Tout d'abord, notre organisme a accueilli en octobre, pour la première fois en Outaouais, les membres de l'ASSOJAQ pour le congrès annuel de l'association. Ce congrès s'est déroulé sur trois jours et plus de 75 personnes y ont participé. Nous sommes heureux de les avoir accueillis dans notre coin de pays. Notre implication aux activités de l'ASSOJAQ revêt une grande importance pour nous.

Nous sommes également partenaires, avec l'organisme Cap-Santé Outaouais, en vue de développer un programme de prévention, promotion et intervention, qui s'adresse à la problématique de l'intimidation, à l'école secondaire Mont-Bleu. Cette initiative est assez unique, dans la mesure où deux organismes communautaires mettent leurs forces et expertises en commun afin de développer un programme avec l'école, où tous les acteurs sont interpellés. Ce programme sera éventuellement accessible et adaptable à d'autres milieux scolaires, selon la couleur de chaque établissement.

Je tiens également à mentionner la qualité de nos liens avec nos partenaires de la région. Ces liens sont toujours aussi solides et surtout, respectueux des mandats de chacun.

Merci aux membres du conseil pour leur implication, leur dévouement et leur disponibilité tout au cours de l'année. Merci et félicitations à tous les membres de l'équipe de l'Alternative Outaouais d'être aussi performant et dédier à leur travail.

Bonne lecture!

Rémi Cyr

Président du Conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mesdames,
Messieurs,

Une autre année de terminée! Malgré une baisse des références, baisse qui peut s'expliquer par les changements apportés à la LSJPA et à l'interprétation de ceux-ci, l'année 2013-2014 fut des plus remplies. Pendant une bonne partie de l'année, moins de dossiers nous furent référés en sanctions extrajudiciaires et en consultations victimes, cette situation est maintenant à s'inverser et les effets ont commencé à se faire sentir au dernier trimestre. Nous devons cependant être vigilants, afin de nous assurer que les adolescents puissent conserver la possibilité de non-judiciarisation de leurs actes, afin de minimiser les impacts pour leur avenir.

Notre programme « Résolution » est toujours d'actualité et les bénévoles qui y œuvrent, avec l'encadrement de Julie St-Denis et Julie Racette, le font avec un grand professionnalisme et une grande rigueur. Merci à vous tous, vous êtes précieux pour la communauté de Gatineau.

Notre implication au sein de L'ASSOJAQ s'est continuée cette année et de belles réussites en découlent. Les différents OJA qui la composent sont toujours aussi motivés, impliqués et satisfaits de leur choix, malgré les embûches.

Il est important de souligner que l'Outaouais s'est vu octroyer une subvention afin de mettre sur pied un Centre de justice de proximité. Ce centre devrait commencer officiellement ses activités en septembre. L'Alternative Outaouais est impliquée sur le Conseil d'administration provisoire de l'organisme et croit en l'utilité et la viabilité de ce programme, afin de rendre plus accessible la justice à nos citoyens.

Je voudrais terminer en remerciant les membres de notre Conseil d'administration pour leur implication, disponibilité et leurs bons conseils. Nous sommes choyés de vous avoir. Également, nous avons la chance d'avoir une belle équipe de travail, qui s'investit avec professionnalisme dans son travail ainsi que dans les différentes sphères de notre mission. Sur ce, je vous souhaite une bonne lecture!

Michel Côté
Directeur général

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	II
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	III
TABLE DES MATIÈRES.....	IV
L'ÉQUIPE	1
LA MISSION.....	2
RÉTROSPECTIVE 2013-2014.....	3
NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
VIE ASSOCIATIVE.....	6
PRÉSENTATION DES PROJETS ET DES COMITÉS	7
Programme de médiation sociale «Résolution».....	7
L'ASSOJAQ	9
Programme citoyen LSJPA.....	10
Programme conjoint Cap Santé Outaouais et L'Alternative Outaouais	Erreur ! Signet non défini.
NOS PARTENAIRES.....	12

L'ÉQUIPE

Directeur général	Michel Côté	depuis décembre 2004
Adjointe-administrative	Liliana Velasquez	depuis novembre 2012
Intervenante	Manon Plamondon	depuis mars 2002
Intervenante/Agente de projet	Julie St-Denis-Lessard	depuis juin 2002
Intervenante	Marie-Eve Dufour	depuis février 2009
Intervenante	Marie-Christine Campeau	jusqu'à janvier 2014
Intervenant	Martin Beauvais	depuis janvier 2012
Intervenante	Geneviève Laramée	depuis février 2014
Coordination des bénévoles	Julie Racette	depuis janvier 2014
Stagiaire	Isabelle Baillargeon	depuis janvier 2014

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président	Rémi Cyr	fin de mandat en juin 2015
Vice-président	Roger Landry	fin de mandat en juin 2015
Secrétaire	Claudine Lévesque	fin de mandat en juin 2014
Trésorier	Jim Washer	fin de mandat en juin 2015
Administratrice	Kathleen Dufour	fin de mandat en juin 2015
Administrateur	Jean-Maurice Cool	fin de mandat en juin 2014
Administrateur	Yves Charlebois	fin de mandat en juin 2014

Nous profitons de ce moment de l'année pour remercier sincèrement les

Membres de notre Conseil d'administration 2013-2014

Les Bénévoles du Programme Résolution

et tous les Organismes publics, parapublics et communautaires

pour leur soutien à la réalisation de notre mission. Tous ces gens, impliqués de près ou de loin, à *L'Alternative Outaouais* contribuent à la qualité des services rendus.

Merci de votre collaboration auprès des adolescents, les victimes et nos concitoyens

LA MISSION

L'Alternative Outaouais est un organisme de justice alternative avec un mandat régional dont la mission consiste à :

- Mettre son expertise de justice alternative au service des adolescents et des victimes impliqués dans une infraction, en mettant à contribution la communauté dans la réparation des torts causés;
- Encourager l'implication active des citoyens dans la recherche et le développement de mécanismes pacifiques et continus de règlement des différends qui ne fassent pas appel aux instances judiciaires.

Les objectifs :

1. Assumer un rôle de chef de file dans l'Outaouais en matière de résolution de conflits et de justice alternative;
2. Promouvoir la justice alternative auprès de la population;
3. Sensibiliser la communauté aux différents processus de résolution de conflits;
4. Administrer et développer des programmes de justice alternative;
5. Participer à la gestion et à l'application des programmes de mesures et de sanctions extrajudiciaires inhérents aux lois en vigueur;
6. Gérer un programme de «travaux compensatoires» qui s'inscrit dans le cadre du code de procédure pénale;
7. Développer et soutenir les initiatives locales de prises en charge de la gestion des infractions, des litiges et des conflits;
8. Participer à la supervision de certaines ordonnances de la Chambre de la jeunesse des tribunaux québécois;
9. Dispenser de la formation auprès des intervenants, des partenaires et des membres de la communauté;
10. Favoriser le recrutement, la formation et l'encadrement des bénévoles;
11. Favoriser la recherche et le développement pour soutenir ces buts.



RÉTROSPECTIVE 2013-2014



- Avril 2013**
- Présentation aux étudiants de Techniques policières au Cégep de l'Outaouais
 - Présentation "Résolution de conflits" à Maniwaki
 - Réunion des bénévoles de *Résolution*
 - Formation "Gang de rue" à *L'Alternative Outaouais*
 - Conseil d'administration de L'ASSOJAQ
 - Participation à l'activité reconnaissance du CAVAC
- Mai 2013**
- Participation au tournoi de golf du Service de Police de la Ville de Gatineau
 - 1^{ère} corvée Graffiti, suite à l'entente avec la Ville de Gatineau
 - Rencontre de la Table socio-judiciaire de l'Outaouais
 - Conseil d'administration de L'ASSOJAQ
 - Corvée avec Wakefield ensemble
 - Réunion des bénévoles de *Résolution*
- Juin 2013**
- AGA de *L'Alternative Outaouais*
 - Réunion des bénévoles de *Résolution*
 - Comité Règlements généraux ASSOJAQ
 - 2e corvée Graffiti
- Juillet 2013**
- Présentation à l'organisme La Relance
 - Comité Règlements généraux ASSOJAQ
 - Rencontre Comité des valeurs ASSOJAQ
- Août 2013**
- Formation TPN
- Septembre 2013**
- Réunion des bénévoles de *Résolution*
 - Comité Règlements généraux ASSOJAQ
 - Présence à l'Assemblée publique d'information des CJO
 - 3^e corvée Graffiti
- Octobre 2013**
- Congrès annuel de L'ASSOJAQ à Gatineau
 - 4^e corvée Graffiti
 - Conseil d'administration de L'ASSOJAQ
- Novembre 2013**
- Participation à la semaine de la toxicomanie dans des écoles de Gatineau
 - Congrès Société de criminologie
 - Conseil d'administration de L'ASSOJAQ
 - Réunion des bénévoles de *Résolution*

- Décembre 2013**
- Participation à la Guignolée des médias
 - Repas de Noël équipe et CA
- Janvier 2014**
- Début du stage d'Isabelle Baillargeon
 - Réunion des bénévoles de *Résolution*
 - Formation sur l'intervention auprès d'une clientèle autochtone
 - Conseil d'administration de L'ASSOJAQ
- Février 2014**
- Journées des directions à L'ASSOJAQ
 - Formation TPN
 - 2 rencontres Conseil d'administration de L'ASSOJAQ
 - Réunion des bénévoles de *Résolution*
 - 6 Présentations drogues et LSJPA à l'école secondaire du Versant
- Mars 2014**
- Conseil d'administration de L'ASSOJAQ
 - Corvée semaine de relâche
 - Réunion des bénévoles de *Résolution*

NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pendant l'année 2013-2014, il y a eu 8 rencontres avec les membres du Conseil d'administration. Voici quelques-uns des points saillants des décisions et discussions abordées :

- Adoption du budget annuel et son suivi régulier
- Bonification du RÉER collectif pour les employés par la cotisation de l'employeur
- Adoption d'une entente de collaboration pour développer un programme de prévention, promotion et intervention face à l'intimidation, avec l'organisme Cap Santé Outaouais
- Adoption de la Charte des Valeurs de L'ASSOJAQ
- Adoption du document « Outils de communication » de l'ASSOJAQ



UN GRAND MERCI À NOS ORGANISMES D'ACCUEIL.
Ils sont d'une très grande valeur pour nos jeunes.

VIE ASSOCIATIVE

La vie associative est importante pour *L'Alternative Outaouais*.



Notre organisme est membre du :

- L'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)

Afin de demeurer informé des bonnes pratiques et de la recherche, l'organisme est membre des associations suivantes :

- Association canadienne de justice pénale
- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
- Société de criminologie du Québec

De plus, l'organisme poursuit ses activités sur différentes tables/comité :

- ❖ Table socio-judiciaire de l'Outaouais
- ❖ Comité Graffiti de la Ville de Gatineau
- ❖ Table des partenaires du groupe citoyen LSJPA
- ❖ Comité régional de suivi de l'Entente-cadre
- ❖ Implantation du Centre de justice de proximité

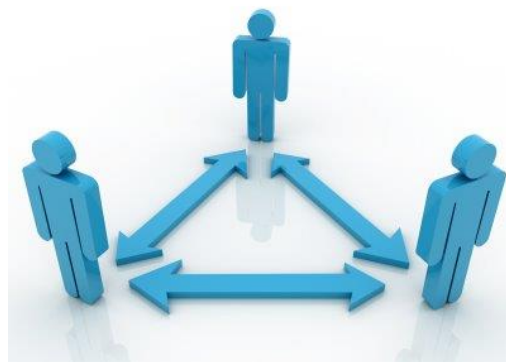
PRÉSENTATION DES PROJETS ET DES COMITÉS

PROGRAMME DE MÉDIATION SOCIALE «RÉSOLUTION»



L'objectif du service de médiation Résolution est de favoriser la communication entre deux parties d'un même quartier ou milieu de vie afin qu'elles arrivent à résoudre leur conflit à l'amiable. Ce service a débuté en 2005 par un projet pilote dans le secteur d'Aylmer et il est maintenant offert sur tout le territoire de Gatineau depuis 2007.

Le programme Résolution est toujours sous la responsabilité de Madame Julie St-Denis, agente de développement, avec le support de Madame Marie-Christine Campeau à la coordination des bénévoles, jusqu'en décembre 2013 et Mme Julie Racette depuis janvier 2014. Une nouvelle cohorte de bénévoles a été formée cette année, par nos deux responsables et celle-ci s'est jointe à l'équipe déjà en place.



Il est important de porter à votre attention que la finalité du programme n'est pas de faire des médiations à tout prix, mais plutôt de permettre aux différentes personnes qui vivent des conflits d'avoir un support et des moyens afin de les régler, en favorisant la communication. Différents moyens sont mis à la disposition des personnes concernées par les bénévoles. Si à la fin, la situation exige une rencontre de médiation, nos bénévoles sont toujours prêts à faire le processus.

Nous voulons grandement remercier les bénévoles médiateurs qui prennent beaucoup de leur temps personnel pour aider les membres de notre communauté à tisser des liens plus serrés et qui continuent encore à s'investir dans notre programme. Sans vous, le service n'existerait pas.

L'ASSOJAQ

L'ASSOJAQ est une association qui regroupe 14 organismes de justice alternative du Québec. Cette association

Le rôle de L'ASSOJAQ est :

- Défendre et promouvoir les intérêts communs des organismes communautaires de justice alternative;
- Favoriser et faciliter la libre circulation de l'information auprès et entre les membres ;
- Favoriser la visibilité et la reconnaissance du travail effectué par les membres;
- Favoriser la réflexion, la concertation et la prise de position en ce qui concerne la justice alternative aux niveaux local, régional et national;
- Représenter ses membres auprès de diverses instances gouvernementales et autres en respectant leur autonomie;
- Favoriser la recherche, la créativité et l'innovation des membres;
- Offrir un soutien organisationnel et technique à ses membres.

Notre association en est à sa deuxième année d'existence. Différents comités continuent à œuvrer à répondre aux besoins des membres, dont :

- Comité Règlements généraux
- Comité Charte des valeurs
- Comité Logiciel
- Comité Ingénierie de la médiation
- Comité Assurance collective
- Comité besoins en intervention

Beaucoup de travail fut accompli dans cette année. Pour L'Alternative Outaouais, nous sommes fiers d'avoir accueilli à Gatineau, en octobre dernier, nos partenaires des autres OJA pour le Congrès annuel et l'Assemblée générale de l'ASSOJAQ. La première journée a été consacrée aux besoins des intervenants. La deuxième fut consacrée au portrait de la situation avec nos différents partenaires et aux défis auxquels nous faisons face. Finalement la troisième journée a été consacrée à notre Assemblée générale annuelle. Au-delà de 70 personnes ont séjourné dans notre magnifique région.

De plus L'Alternative Outaouais siège sur le Conseil d'Administration par la présence de son Directeur général, pour un mandat de deux ans.

PROGRAMME CITOYEN LSJPA

Les Centres jeunesse de l'Outaouais ont invité *L'Alternative Outaouais*, le Centre Jellinek, le CIPTO et le Carrefour jeunesse emploi à collaborer à la mise en œuvre d'un programme adapté à la réalité des adolescents qui sont en placement différé, ou surveillance dans la collectivité. L'objectif est de s'assurer que ces adolescents puissent avoir un suivi dans le cadre de leurs ordonnances et d'avoir des outils afin de mieux s'intégrer dans la communauté.

Différents ateliers ont ainsi été mis sur pied afin de mieux outiller ces adolescents dans leurs vies de tous les jours, tout en ayant des services en lien avec leur délinquance. Parmi les ateliers qui leur sont offerts, notons :

- L'école de l'argent,
- Le classement et la conservation des documents importants,
- La consommation de différentes substances,
- Le parcours LSJPA,
- La victimisation,
- L'influence entre pairs.

PROGRAMME CONJOINT CAP SANTÉ / L'ALTERNATIVE OUTAOUAIS SUR L'INTIMIDATION ET LA CYBERINTIMIDATION

Lors des dernières années, plusieurs situations reliées à l'intimidation et la cyberintimidation, se sont produites, tant en Colombie-Britannique qu'au Québec. Des adolescents vivent des situations intenable, amplifiées par la présence de plus en plus importante des médias sociaux. L'Alternative Outaouais et Cap Santé Outaouais, ont décidé de mettre en commun leurs expertises et de développer avec un milieu scolaire, un programme ayant les couleurs propres de l'école et construit avec celle-ci.

Ce programme s'appuie sur trois axes :

- La prévention
- La promotion du mieux-être
- L'intervention

L'idée est de développer une façon de faire qui implique tous les acteurs de l'école, tant la direction, les professeurs, employés de soutien, professionnels et évidemment les élèves. Cette démarche demande un engagement à tous les niveaux en fonction des axes précités. Pour nous l'intimidation ne se fait pas qu'entre élèves, mais elle peut se faire d'élèves à professeur, de la préposée à la cafétéria à l'élève et ainsi de suite.

Des démarches ont alors été entreprises et L'École secondaire Mont-Bleu a accepté de participer au programme. Cette démarche fut grandement facilitée par l'entrée en scène d'une étudiante de maîtrise qui faisait son stage à Cap Santé, supervisée par Isabelle Côté, qui a dressé un portrait de la situation, et des perceptions des gens, de l'école. Des questionnaires d'évaluation ont été passés, tant aux professeurs qu'aux élèves, afin d'identifier les problématiques. Par la suite des présentations ont été faites dans différents groupes de secondaire 1.

Le diagnostic étant fait, nous passons à la deuxième étape, soit la création d'ateliers et d'outils pour la deuxième année du programme et l'évaluation de l'avancement de celui-ci. Nos deux organisations se sont engagées pour un minimum de deux années, à soutenir financièrement ce programme qui, nous l'espérons, pourra être diffusé à d'autres milieux scolaires. Une troisième année est possible, en fonction de l'état de l'avancement du projet. Ce programme ne se veut pas un projet « clé en main » mais plutôt un « work in progress » appelé à évoluer selon l'école où il sera implanté, avec la réalité et les couleurs de celle-ci.



NOS PARTENAIRES



Les Centres jeunesse de l'Outaouais



Le Service de Police de la Ville de Gatineau



L'Office municipal d'habitations de Gatineau



La Ville de Gatineau



Service de la sécurité publique MRC des Collines de l'Outaouais



Sureté du Québec



Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)



L'Université du Québec en Outaouais



uOttawa

L'Université d'Ottawa, département de Criminologie



CAP Santé Outaouais

ET surtout tous les organismes communautaires accueillant des adolescents en travaux bénévoles.